

ENDTERM REVIEW

Terugblik bestuursakkoord 2002-2006

Januari 2006

INHOUDSOPGAVE

I	Inleiding	4
II	Terugblik Bestuursakkoord 2002-2006 per portefeuille	8
1	Bestuur en Bevolking	9
2	Communicatie	10
3	Participatie	11
4	Integraal Buurtbeheer	16
5	Personeel, Organisatie en Informatie	17
6	Bouw Nieuw Stadsdeelkantoor	18
7	Openbare Orde en Veiligheid	19
8	Economische Zaken en Arbeidsmarktbeleid	22
9	Welzijn	25
10	Cultuur	29
11	Onderwijs	32
12	Sport en Recreatie	35
13	Ruimtelijke Ontwikkeling	37
14	Verkeer en Vervoer	40
15	Beheer Openbare Ruimte	41
16	Milieu	43
17	Financiën	46
III	Kwantitatieve weging Bestuursakkoord 2002-2006	48





I INLEIDING

Bij de start van deze bestuursperiode hebt u ons de opdracht gegeven het Bestuursakkoord uit te voeren en over de voortgang hiervan verslag uit te brengen. Zoals afgesproken hebben wij halverwege de afgelopen bestuursperiode reeds aan uw raad de Midterm Review aangeboden, waarin de stand van zaken werd weergegeven van de uitvoering van het bestuursakkoord. Voor u ligt thans de eindevaluatie van ons Bestuursakkoord 'Amsterdam Zuidoost; Stadsdeel met Ambities'. Met genoeg kunnen wij uw raad melden dat nagenoeg alle beleidsvoornemens uit het Bestuursakkoord zijn uitgevoerd. Sterker nog, u zult constateren dat meer projecten zijn uitgevoerd dan waarover werd gerapporteerd in de Midterm Review. In het hoofdstuk over de kwantitatieve weging van het Bestuursakkoord gaan we hier nader op in. Het voert te ver om alle projecten de revue te laten passeren in de inleiding, aangezien samen met uw raad zoveel neergezet is in deze bestuursperiode. Aan enkele hoogtepunten zullen wij desalniettemin aandacht geven; de evaluatie van de vier strategische beleidsthema's daargelaten.

Wij startten in 2002 binnen een financiële context die ons al snel dwong om prioriteiten te stellen. Hier lag de verminderde uitkering uit het Gemeentefonds aan ten grondslag. Ondanks de verminderde financiële armslag van het stadsdeel hebben wij in onze bestuursperiode de begroting op orde weten te houden. Samen met uw raad hebben we daarmee een excellente prestatie neergezet. Zoals we reeds in de Programbegroting 2006 meldden staan we de komende jaren er goed voor. Een gunstige bijkomstigheid is de wetenschap dat het inwonertal als gevolg van de vernieuwing in de komende jaren gaat stijgen, waardoor ook vanuit het Gemeentefonds meer mogelijkheden zullen kunnen worden gecreëerd.

Per 3 januari 2006 zitten we in een nieuw en hypermodern stadsdeelkantoor, dat symbool staat voor de ambities voor Zuidoost: openheid, transparantie en vernieuwing! Met dit kantoor kunnen we invulling geven aan een optimale dienstverlening aan de burger. Niet alleen door de fysieke mogelijkheden maar ook door de vernieuwde werkwijze waarmee we op een efficiënte wijze producten en informatie kunnen aanbieden aan de burger. De medewerkers zijn sterk gemotiveerd door de nieuwe werkomgeving en enige kinderziektes daargelaten is met de nieuwe organisatie een goede basis gelegd waarop we verder kunnen bouwen aan een Zuidoost dat meegenomen wordt in de vaart der volkeren!

Er wordt hard gewerkt in Zuidoost. De dynamiek spat eraf! Veel woningen worden aanmerkelijk verbeterd en op veel plekken zijn nieuwbouwprojecten tot uitvoering gekomen. We noemen: Laag Kralenbeek, Fénice, De Kandelaar, Gerenstein Gallery, Nieuw Echtenstein en Nieuw Grunder/Mi Akoma di Color. Het aangezicht van de Bijlmer verandert door de aansprekende nieuwbouwarchitectuur in rap tempo. Ook het Bijlmerpark zal een metamorfose ondergaan; medio 2005 is het Stedenbouwkundig Programma van Eisen (SPvE) unaniem goedgekeurd door uw raad.

Het park is straks een centrale plek in Zuidoost waar bewoners en bezoekers kunnen wandelen, sporten of waar ze de hortus kunnen bezoeken. Het Stedenbouwkundig Plan van Eisen voor station Holendrecht en omgeving is eveneens goedgekeurd. Samen met bewoners, organisaties en corporaties zijn we het erover eens geworden hoe we Holendrecht op een aantal punten gaan verbeteren, zoals op het gebied van veiligheid, een vernieuwd winkelconcept en een grotere keuze in woningtypes.

Niet alleen binnen het stadsdeel worden de ruimtelijke ontwikkelingen gewaardeerd, ook daarbuiten is dat het geval. Op 20 december 2005 werd in de Zuiderkerk Nieuw Echtenstein genomineerd voor een prijs voor de snelle voortgang vanaf de planvorming tot het slaan van de eerste paal. Nieuw Echtenstein kwam daarbij, van alle Amsterdamse bouwprojecten, als één na snelste uit de bus.

Het centrumgebied is volop in ontwikkeling. Het gebied krijgt meer en meer het karakter van het tweede kloppende hart van Amsterdam, doordat we samenhang aanbrengen in de drie deelgebieden: het Anton de Komplein met zijn prachtige stadsdeelkantoor, de ArenA boulevard met zijn megastores en de Amsterdamse Poort met haar veelzijdige winkelaanbod. Het doel is dat het centrumgebied een plek wordt waar mensen graag komen om te wonen, winkelen en te werken. Speerpunten in de ontwikkelingen zijn het GETZ Entertainmentcentrum, de Music Dome aan de ArenA boulevard en het nieuwe Cultuurgebouw dat achter het nieuwe Bijlmersportcentrum zal verrijzen. Het nieuwe station Bijlmer dat gebouwd wordt zal een belangrijke impuls geven aan het gebied, aangezien hier dagelijks 60.000 mensen in en uit zullen stappen. De mensen beginnen nu te ervaren dat het hier leuk is. Dat is ook te merken aan de belangstelling voor de bouwprojecten van mensen buiten het stadsdeel. Het imago is al zodanig verbeterd, dat Zuidoost voor veel mensen een serieuze optie is geworden als woonlocatie. Wij als bestuur hebben het ons als prioriteit gesteld om dat ook als zodanig uit te dragen.

Niet alles was rozengeur en maneschijn in onze bestuursperiode. Met het faillissement van Alcides kreeg het stadsdeel op het vlak van het welzijnsaanbod een behoorlijke knauw te verduren. Het was voor enige tijd niet zeker of de welzijnsvoorzieningen wel op peil gehouden konden worden. Desalniettemin hebben we samen met uw raad lessen getrokken uit deze moeilijke periode door het subsidieproces op een meer kritische wijze te benaderen. Het welzijnswerk is meer teruggebracht op zijn kerntaken en de controlerende rol van het stadsdeel is verstevigd door de heroverweging van de procedures in een aangepaste subsidieverordening.

In onze bestuursverklaring van 27 juni 2002 hebben wij voor onze bestuursperiode het accent gelegd op vier strategische hoofdthema's:

- De vernieuwing in ruimtelijk en sociaal-economisch opzicht;
- De openbare orde en veiligheid;
- De leefbaarheid;
- De participatie.



Hiernavolgend evalueren we in vogelvlucht de uitvoering van deze thema's. In de hoofdstukken die daarop volgen, melden wij de uitvoering van de voornemens uit het Bestuursakkoord. Het slothoofdstuk betreft de kwantitatieve weging van het Bestuursakkoord.

De vernieuwing in ruimtelijk en sociaal-economisch opzicht

De doelstelling in het Bestuursakkoord om een sterke impuls te geven aan de sociale en economische vernieuwing in samenhang met de ruimtelijke vernieuwing, heeft de afgelopen periode goed gestalte gekregen. Uiteraard vormt het tot stand brengen van een gedifferentieerd woningaanbod daarbij een van de pijlers, evenals de ontwikkeling van de faciliteiten op de ArenA boulevard en de voorbereiding van de ontwikkeling van het centrumgebied. Hiermee zijn stevige fundamenten gelegd voor een Zuidoost waar mensen van verschillende achtergrond, met een verschillende economische positie en van verschillende leeftijden zich thuis kunnen voelen.

Zoals eerder gesteld zijn de voorbereidingen in volle gang om te zorgen dat het nieuwe te ontwikkelen centrumgebied door bewoners en bezoekers als een samenhangend gebied wordt benut. Belangrijk is dat ervoor gezorgd is dat het nieuwe Bijlmerstation is verhoogd. Men kan er onderdoor kijken, zodat de gebieden aan beide zijden ook visueel een geheel vormen. De genoemde grootschalige entertainmentzalen zijn ook belangrijk voor de werkgelegenheid in Zuidoost; de banen die daar ontstaan kunnen worden verricht door Zuidoostbewoners.

Hoewel wij geen grote rol hebben op het gebied van de inkomenspolitiek hebben wij in ons lokale beleid toch maatregelen kunnen nemen die de inkomenspositie van onze bewoners gunstig beïnvloeden. Wij noemen het vangnet voor schuldhulpverlening via Madi en Stida. Wij hebben extra inspanningen geleverd op het gebied van werkgelegenheid, ook als het gaat om moeilijk plaatsbare groepen als alleenstaande moeders en mensen met een (arbeids)handicap. Wij melden in dit verband ook met enige trots de opening in juli 2005 van het leerwerkbedrijf Sweet Store in de Amsterdamse Poort, waar tientallen jongeren uit Zuidoost met een lichte verstandelijke handicap werkervaring opdoen. Tegelijk biedt het aanbod in de winkel een goede aanvulling op dat van de Amsterdamse Poort.

Samenwerking met partijen uit Zuidoost op het gebied van werkgelegenheid heeft geresulteerd in het Stimuleringsprogramma Amsterdam Zuidoost 2005-2007, waarin het kader voor het toekomstige werkgelegenheidsbeleid van ons stadsdeel wordt uiteengezet. Het doel van dit programma is de werkgelegenheid in Zuidoost een extra impuls te geven door de ontwikkeling van concrete projecten.

De Structuurvisie 2020 die voor de zomer van 2005 is vastgesteld is een cruciaal document dat een denkrichting aangeeft voor de komende 15 jaar. Het biedt niet alleen een goede basis om de samenhang tussen de verschillende plannen in het gebied zichtbaar te maken. Het biedt ook een goede basis voor verdere discussie over bijvoorbeeld de toekomst van Amstel III. Het mooie aan deze visie is dat het in een

participatieverband van bewoners, politici, ondernemers, en kunstenaars tot stand is gekomen.

De ontwikkeling van het wijkbeheer is goed verlopen. We noemen hier bijvoorbeeld de tot stand gebrachte structuur van buurtbeheeroverleggen en beheerdersoverleggen onder regie van een wijkcoördinator. Er wordt constructief samengewerkt met woningbouwcorporaties, het opbouwwerk, de politie en buurtconciërges. In het kader van het organisatie-ontwikkelingstraject wordt het wijkgericht werken verder versterkt door het instellen van wijkaccountmanagers binnen de verschillende sectoren.

In het rapport 'inspraak, van informeren tot participeren (november 2005)' wordt de participatie van bewoners bij grootonderhoudsprojecten tegen het licht gehouden. Hieruit blijkt dat het gebruikte inspraaktraject voldoet aan de inspraakverordening. Bovendien levert het rapport ook voorstellen voor innovatie van de participatie. Het verder verbeteren van het onderhoud van de openbare ruimte wordt ondersteund door wijkgerichte maatregelen. Om de meldingen aan het meldpunt openbare ruimte te vergemakkelijken is een website voor het meldpunt geopend waar gebreken in de openbare ruimte met een digitaal invulformulier kunnen worden gemeld.

De openbare orde en veiligheid

De openbare orde en veiligheid in het stadsdeel heeft bijzondere aandacht gekregen in onze bestuursperiode. Het succes van de vernieuwing staat of valt met de mate dat mensen veilig zijn én zich veilig voelen. Samen met de veiligheidspartners is de drugsproblematiek de afgelopen periode beheersbaar gemaakt. Dat komt enerzijds door landelijke maatregelen zoals het onder medisch toezicht verstrekken van heroïne en het realiseren van meer celcapaciteit voor veelplegers. Anderzijds zijn de resultaten het gevolg van de goede samenwerking tussen de veiligheidspartners die hebben getoond elk hun (deel-) verantwoordelijkheid te kunnen nemen. De verminderde drugsoverlast heeft zich vertaald in een dalende trend in de criminaliteitsstatistieken. De mate waarin mensen zich ook daadwerkelijk veilig voelen en dat ook uitspreken verandert langzamer. Een kentering is zichtbaar, gelet op wat eerder gezegd is over de keuze van Zuidoost als serieuze woonoptie bij mensen van buiten het stadsdeel. In onze bestuursperiode hebben we daar aan getrokken met onze inspanningen op het vlak van citymarketing en imagoverbetering. Zuidoost heeft vele gezichten die we aan het uitdragen zijn op diverse manieren. Denkt u maar eens aan het Zomerrestaurant dat een ongekend succes was of het Gospelfestival dat vele honderden bezoekers trekt van binnen en buiten het stadsdeel. Met onze aanpak wordt het zelfbewustzijn van de bewoners gestimuleerd en worden ze als dragers van de positieve beelden van Zuidoost erkend.

Leefbaarheid

Het bevorderen van de leefbaarheid in ons stadsdeel vergt 'schoon en heel' in de openbare ruimte. Op dit gebied zijn belangrijke vorderingen geboekt, wij verwijzen in dit verband naar de prestaties van het Milieutechnisch Bedrijf (MtB): het ziekteverzuim is aanzienlijk gedaald; de vuilinzameling is inmiddels op kwaliteitsniveau en de



bedrijfsvoering is op orde. Het interim-beheer bij vernieuwingsactiviteiten blijkt een weerbarstige materie. Wel hebben wij extra inspanningen op dit gebied geleverd: tegelijkertijd met een stedenbouwkundig plan van eisen wordt een interim-beheersplan voor de kwetsbare omliggende gebieden gemaakt. Met verscherping van het toezicht op de uitvoering van de werkzaamheden en een lik-op-stuk-beleid wordt de overlast voor de bewoners zoveel mogelijk beperkt.

Het bevorderen van de leefbaarheid gaat samen met sociaal economische ontwikkeling en een krachtige sociale culturele infrastructuur. Het bestuur heeft invulling gegeven aan de doelstelling om Zuidoost een goede locatie te maken voor wonen, werken én recreëren. Denk bijvoorbeeld aan de plannen voor het Bijlmerpark, waar aandacht voor woningbouw en sport samengaan. Naast maatregelen om de werkgelegenheid te bevorderen is ook veel aandacht gegaan naar recreatieve initiatieven zoals het eerdergenoemde Zomerrestaurant, het Cultuurgebouw en de ontwikkeling van betaalbare ateliers. Wij geloven dat de leefbaarheid positief wordt gestimuleerd door de sterke kanten van Zuidoost te belichten: kunst en cultuur, markten en ondernemerschap.

Participatie

Wij hebben forse stappen gezet in het bevorderen van de participatie op diverse terreinen. De resultaten liegen er dan ook niet om. In geheel Amsterdam is het animo het grootst onder de bewoners van Zuidoost om mee te doen aan wijk- en buurtbeheeroverleg (Amsterdamse Burgermonitor 2004). 40% van onze bewoners doet graag mee aan deze vorm van burgerparticipatie.

Wij zien dat de burger zeer betrokken is bij de inrichting van de openbare ruimte, gelet op het hoge gebruik van de inspraakprocedures en de participatie op inspraakavonden. Bewonersparticipatie hebben wij weten te stimuleren en te ondersteunen door bijvoorbeeld bewonersplatforms die prima instrumenten gebleken zijn om in een vroeg stadium de wensen van de burger mee te nemen in beleidsontwikkeling.

Het overleg met de bewoners over veiligheid hebben we in onze bestuursperiode bij het wijkbeheer ondergebracht. Aangezien wijkbeheer met de buurt overlegt, is veiligheid een vast onderdeel van het buurtbeheeroverleg geworden. Dat is goed bevallen. De beleving van wat onder 'schoon' en 'heel' valt, kent immers een overlap met het onderwerp 'veilig'. Op deze wijze hebben wij veel burgers bij veiligheidsonderwerpen betrokken zonder dat men daarvoor extra hoeft te vergaderen. Door ook zelf veelvuldig in de wijken te verschijnen op bijvoorbeeld wijkcontactbijeenkomsten hebben wij ons als bestuur tastbaar en zichtbaar getoond voor de burger. Hetgeen aan de ene kant bevorderlijk is geweest voor de participatie. Aan de andere kant hebben wij daarmee, als dagelijks bestuur, onze uitvoerende taak verder uitgebouwd binnen de context van het dualisme.

Tot zover de inleiding. In de navolgende hoofdstukken gaan wij nader in op de uitvoering van het Bestuursakkoord.





II TERUGBLIK BESTUURSAKKOORD 2002-2006 PER PORTEFEUILLE



1 BESTUUR EN BEVOLKING

Ontwikkeling dienstverlening

Het ontwikkelen van de dienstverlening aan de burger heeft een hoge prioriteit gekregen van het bestuur, omdat dit ook als belangrijk instrument werd gezien om de kloof tussen overheid en burger te verkleinen. De inrichting van de publiekshal en het informatiecentrum in het nieuwe stadsdeelkantoor en de voorzieningen voor de burger daarin, maken deel uit van de maatregelen om de burgers van Zuidoost zo goed mogelijk te informeren en te voorzien van diensten en producten.

Uiteraard is het ontwikkelen van de digitale dienstverlening ook voortgegaan, onder meer met het openstellen van een digitaal ondernemersloket, het uitbouwen van de informatie en productenaanvragen via internet en het ontwikkelen van intranet. Zie hierover ook de rapportage bij de portefeuille Communicatie.

Het voorbereiden en inrichten van een callcentrum – dat in Zuidoost zal functioneren vanaf 1 januari 2006 - hoort ook bij de verbetering van de dienstverlening. Zuidoost loopt voorop bij deze ontwikkeling die de komende jaren bij alle stadsdelen zal worden ingesteld. Door telefoontjes van burgers via een callcentrum te geleiden zullen de meest gestelde vragen vlot worden beantwoord.

Uiteraard doet Zuidoost mee aan de tweejaarlijkse dienstverleningsmonitor waarbij in alle stadsdelen de waardering van de burger voor de dienstverlening wordt gepeild. Hiermee wordt vastgehouden aan de doelstelling onze dienstverlening te toetsen aan een vastgesteld ambitieniveau en een kwaliteitshandvest. De uitkomst van de peiling die in november 2005 werd gehouden is in februari 2006 bekend.



Bestuursakkoord	Producten	Midterm	Endterm
De klantgerichtheid bij de dienstverlening aan de burgers van het stadsdeel wordt versterkt. Inzicht in en - waar mogelijk - verbeteren van de klachtencultuur vormen hierbij het startpunt. Onderdeel hiervan is verder het verbeteren van de uitvoering van het interne klachtrecht. Verder stelt het stadsdeel in een kwaliteitshandvest zijn ambities met betrekking tot de dienstverlening vast.	Verbeterde digitale dienstverlening, tweejaarlijkse dienstverleningsmonitor, voorbereidingen instellen contactcentrum, vernieuwde publiekshal en informatiecentrum in het nieuwe stadsdeelkantoor. Het klachtencultuuronderzoek, conform de richtlijnen van de VNG, is afgerond en de rapportage is aan de raad aangeboden.		Gereed
Het is de bedoeling om banden te intensiveren met de landen van herkomst van de grootste etnische bevolkingsgroepen in Zuidoost.	Werkbezoek van de stadsdeelvoorzitter aan Ghana. Onderzoek naar de mogelijkheden tot samenwerking met dit land is gaande. Bemiddeling door Zuidoost bij de verzending van medische hulpmiddelen door het AMC naar Ghana. Een deel van het kantoormeubilair van de stadsdeelorganisatie wordt na de verhuizing ter beschikking gesteld aan maatschappelijke organisaties in Zuidoost, Suriname en Ghana. Medewerking aan invulling van de samenwerkingsovereenkomst (juni 2002) tussen de gemeente Amsterdam en de Republiek Suriname. Onder meer door bezoeken aan projecten. Zuidoost levert, via de stichting Suriscope, een bijdrage aan het renoveren van twee scholen in Suriname, deze staan in Paramaribo en in het district Commewijne.		Gereed

2 COMMUNICATIE

Website

Vanaf dinsdag 3 januari 2006 heeft het stadsdeel een geheel vernieuwde website. En daar zijn we trots op, omdat daarmee een belangrijke verbetering op het gebied van gebruiksvriendelijkheid is gerealiseerd. In onze nieuwe website staat namelijk de vraagstelling van de bezoeker centraal. In een eerdere verbetering werd de nieuwe huisstijl ingevoerd. Ook werden de digitale loketten voor burgers en ondernemers geopend en een digitaal meldpunt voor onderwerpen op het vlak van de openbare ruimte. Inmiddels kunnen van de 500 beschreven producten in de digitale loketten, 22 digitaal worden aangevraagd. Door deze verbeteringen is de stadsdeelwebsite op de ranglijst van Overheid.nl gestegen naar de 17e plaats van de ruim 490 onderzochte overheidsite's. Maandelijks trekt de website ruim 12.500 bezoekers en worden veelvuldig via de website vragen gesteld aan de stadsdeelorganisatie. We staan niet stil in de ontwikkeling van de website, want vanaf 2006 kunnen burgers en ondernemers via de website een afspraak maken voor het verkrijgen van bijvoorbeeld paspoorten of bouwvergunningen.

Citymarketing

Het citymarketingplan 'Parels van Zuidoost' (2005) is een plan om het imago van Zuidoost te verbeteren. Het heeft tot doel om nieuwe beelden van en over Zuidoost te creëren zodat er bij toekomstige bewoners, bezoekers en ondernemers een positieve grondhouding ontstaat ten opzichte van Zuidoost. De komende jaren wordt gestart met een consistent citymarketingprogramma dat de volgende zaken beoogt:

- de bekendheid (ook het imago) van Zuidoost bij de belangrijkste doelgroepen te vergroten;
- de bezoekersstromen naar Zuidoost, in het bijzonder naar het centrumgebied de Bijlmer, te vergroten.

Stadsdeel Zuidoost heeft het voornemen om initiatieven te nemen op het gebied van citymarketing. Een greep uit de activiteiten:

- de instelling van een citymarketingfonds;
- de ontwikkeling van een gids met bijzondere wandelroutes door Zuidoost;
- de ontwikkeling van een Uitkrant Zuidoost (kunst- en cultuuragenda).



Bestuursakkoord	Producten	Midterm	Endterm
Communicatie is tweerichtingsverkeer. Voor het stadsdeel gaat het om het uitwisselen van informatie tussen de burger en zijn bestuurders. De diversiteit van de bevolking maakt het wenselijk verschillende communicatietechnieken naast elkaar toe te passen.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Gebruik maken van verschillende communicatie-technieken: tv (o.a. tweewekelijkse tv- interview met de voorzitter op Razo), radio (nieuwsrubriek in de radiuitzendingen van Razo), website, spreekuren DB, spreekuur op locatie, bewonersbrieven, huis-aan-huisbladen, informatie- en inspraakavonden, wijkcontactbijeenkomsten, programmering Kwakoe-festival, wekelijkse info-pagina 'Met het oog op Zuidoost', persberichten; ■ City-marketing. 	Gereed	
De website van het stadsdeel wordt op continue basis geactualiseerd en interactief gemaakt voor communicatie met burgers en instellingen.	Vernieuwde website met een digitaal loket voor bewoners en voor ondernemers.		Gereed



3 PARTICIPATIE

MP Bureau

Het MP Bureau is de afgelopen bestuursperiode een drijvende kracht geweest bij het mobiliseren en ondersteunen van bewoners in participatietrajecten. Dit komt niet in de laatste plaats door de concrete opdrachten die het bureau zijn verstrekt door de onderdelen van de stadsdeelorganisatie.

Monitoring participatie

Er is een aantal instrumenten beschikbaar gekomen gedurende onze bestuursperiode dat een goed inzicht biedt op het vlak van participatie. Niet alleen de meetbare participatieresultaten van het MP Bureau doen dat, maar ook het Burgerjaarverslag en de stedelijke Burgermonitor. Het Burgerjaarverslag schetst een uitputtend beeld van de participatiemogelijkheden die wij de burger bieden in Zuidoost. De Burgermonitor vergelijkt en waardeert via 'benchmarking' de diverse vormen van participatie in Zuidoost ten opzichte van de overige stadsdelen.

Verzelfstandiging MP Bureau

Het MP (Multiculturalisatie en Participatie) Bureau en het Opbouwwerk zal in de loop van 2005 onderdeel worden van de stichting MAAZO. De verzelfstandiging van het MP Bureau, conform motie 42, is daarmee tot stand gekomen.

Extra ondersteuning participatie van doelgroepen

Speerpunt van het stadsdeelbeleid is het geven van extra ondersteuning aan verschillende doelgroepen, die tot nu toe slechts in geringe mate of helemaal niet betrokken zijn bij maatschappelijke activiteiten of besluitvormingsprocessen. In 2006 zijn, in samenwerking met het Informatie Steunpunt Politieke Participatie (ISP), bewonerstrainingen die gericht waren op effectief besturen afgerond. Het doel van de training was bewoners in stadsdeel Zuidoost bestuurlijk goed uit te rusten. Vanaf 2003 tot en met 2005 zijn jaarlijks twee intensieve trainingen gegeven. Het resultaat is dat met succes diverse cursisten van de training 'effectief besturen', in besturen van maatschappelijke organisaties zijn geplaatst.

Bewoners van de nieuwe wijk Laag Koningshoef kregen te maken met overlast van een aantal probleemgezinnen. De bewoners hebben bij het stadsdeelbestuur aan de bel getrokken. Geconstateerd werd dat samenlevingsopbouw een belangrijke taak heeft in het vinden van een goede oplossing. Onder leiding van SSAZ en MP Bureau is een breed bewonersoverleg ingesteld. Uit dit overleg is een Woon en Leefbaarheidsteam (WELT) ontstaan. Een aantal deelnemers uit het WELT hebben na een empowermentcursus besloten een overkoepelende belangenvereniging op te richten: Stichting Bewonersplatform Koningshof, die succesvol de sociale cohesie in de wijk bevordert. In het kader van 'Actie Erf' zijn door het MP Bureau, in samenwerking met Bewonersnetwerk Holendrecht West en Bewonersnetwerk Gein 4,

bewonersbijeenkomsten georganiseerd. De doelstellingen van het project waren:

- het betrekken van bewoners in de twee buurten bij acties om hun woon- en leefomgeving schoon te houden;
- het doen verminderen van vervuילend gedrag van bewoners in de twee buurten.

We hebben een voorlichtingscampagne gestart over voortijdig schoolverlaten en het belang van het behalen van een startkwalificatie onder jongeren. Voortijdig schoolverlaten is een landelijke prioriteit en heeft in ons stadsdeel alle aandacht. In deze campagne hebben we gewerkt met een brede groep van partners, zoals Go Uptown, Stichting MAMA, RECOGIN, Radio Antyias, Tha Spot, Radio Recogin en CWI Jongerenloket. De resultaten mochten er wezen:

- 1 conferentie met 60 deelnemers voor Ghanese ouders en sleutelpersonen
- 3 radioprogramma's voor Antilliaanse/Arubaanse jongeren
- 3 radioprogramma's voor Antilliaanse/Arubaanse volwassenen
- 3 radio uitzendingen in het Engels voor Ghanese ouders
- 5 nieuwsitems voor Surinaamse ouders
- 3 radioprogramma's voor Surinaamse ouders
- 4 uitzendingen voor Surinaamse ouders en jongeren
- 2 debatavonden met 45 jongeren
- aanmelding jongeren bij Jongerenloket CWI
- 6 voorlichtingslessen voor oudkomerscursisten over voortijdig schoolverlaten
- 1 netwerk ouderbetrokkenheid en voortijdig schoolverlaten

In het kader van de vernieuwing van de Bijlmermeer hebben wij bewoners die, uitgeplaatst worden vanwege de sloop, in contact gebracht met de juiste (hulpverlening) organisatie. Wij willen daarmee een bijdrage leveren aan de vermindering van sociale problemen door het aanbieden van ondersteuning aan bewoners die daar behoefte aan hebben.

Het MP Bureau heeft voor het Wijkoverleg Gaasperdam een overzicht gemaakt van initiatieven en organisaties van bewoners die actief zijn in Gaasperdam. Met behulp van dit overzicht kan het Wijkoverleg Gaasperdam haar netwerk van contacten uitbreiden, vooral in multiculturele kringen.

Bij het betrekken van groepen bij maatschappelijke activiteiten en besluitvormingsprocessen hebben wij ons gericht op de projecten 'Oudkomers' en 'Sociale Activering'. Beide projecten zijn gericht op het activeren van de categorie langdurig werklozen, waarbij lokale maatschappelijke organisaties in de uitvoering van diverse trajecten op contractuele basis worden betrokken. Bij het project 'Oudkomers' zijn in Zuidoost vele maatschappelijke organisaties ingeschakeld bij de werving en



uitvoering van de trajecten. Bij sociale activering, dat omgedoopt is in maatschappelijke participatie, gaat het om het tegengaan van het sociale isolement van fase 4 werklozen of van burgers die dreigen in een isolement te geraken. De Dienst voor Werk en Inkomen (DWI), heeft een participatiemakelaar ingehuurd, die de opdracht heeft burgers en cliënten van de sociale dienst, een activeringstraject aan te bieden. Wij zijn met DWI overeengekomen dat deze activeringstrajecten zoveel mogelijk worden uitgevoerd door lokale organisaties. Het voordeel is dat lokale organisaties de burgers kennen en dat op deze manier vraaggerichter gewerkt wordt. Bovendien wordt ook nog de sociale infrastructuur verder versterkt. Om de lokale organisaties te versterken is in Zuidoost het bureau Restart opgericht dat lokale organisaties o.a. ondersteunt bij het uitbrengen van offertes en het verzorgen van inhoudelijke en financiële rapportages en verantwoordingen.

Ondersteuning projectinitiatieven bewoners

De behoefte aan ondersteuning bij het ontwikkelen van projectinitiatieven van de bevolking blijft onverminderd groot. Het gaat hier in het bijzonder om de behoeften die te maken hebben met het zelf actief worden in de eigen buurt, wijk of op sociaal-cultureel vlak. Op de peildatum van 15 december 2005 werden 36 projecten ondersteund en begeleid door het MP Bureau.

Het is van groot belang de participatie van bewoners en toekomstige bewoners in de vernieuwingsgebieden te begeleiden en te ondersteunen. Het gaat immers om een nieuwe leefomgeving die naar de wensen en de behoeften van de bewoners ingericht moet worden binnen de kaders van het voorgestelde vernieuwingsprogramma. Een concreet project is het vormen en ondersteunen van bewonerspanels in de E-buurt en de nieuwbouw van Kempering. De input van het bewonerspanel van de E-buurt is meegenomen in de behandeling van het SPVE en het SP "E-buurt West". De adviezen van het bewonerspanel van Nieuw Kempering zijn vastgelegd in het Rapport "Wensen SP van de bewoners Bijlmermeer". Dit rapport is opgenomen in het boekje SP "Nieuw Kempering".

In 2005 is een aantal voorbereidingen getroffen, waar in 2006 verder aan gewerkt wordt. Zo wordt een coördinatiepunt maatschappelijke participatie opgericht, waarvoor de Centrale Stad middelen ter beschikking heeft gesteld. Verder zal het lokale aanbod van voorzieningen verder worden ontwikkeld. Zowel op het gebied van oudkomers als op het gebied van sociale activering heeft Zuidoost vergeleken bij andere stadsdelen een goede prestatie neergezet. Dit heeft onder meer te maken met het inschakelen van lokale organisaties, een ondernemende participatiemakelaar en de regisserende rol van het stadsdeel.



Bestuursakkoord	Producten	Midterm	Endterm
Er wordt een participatiemonitor ontwikkeld, gericht op de activiteiten van de stadsdeelsectoren, instellingen in de wijk en initiatieven vanuit de bevolking op het gebied van participatie.	Participatiemonitor		Alternatieve realisatie via Burgerjaarverslag en Burgermonitor Amsterdam
Vooraf groepen, die tot nu toe slechts in geringe mate of helemaal niet betrokken zijn bij maatschappelijke activiteiten of besluitvormingsprocessen kunnen extra ondersteuning krijgen.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cursus effectief besturen ■ Overzicht bewonersinitiatieven Gaasperdam ■ Woon- en Leefbaarheidsteam Laag Koningshoef / Stichting Bewonersplatform Koningshoef ■ Participatie toekomstige bewoners in ruimtelijke vernieuwing van E-buurt en nieuwbouw Kempering. ■ De gestelde score om in het project Oudkomers, het door het project bepaalde aantal oudkomers (323) met een verbeterd niveau in Nederlandse taal te kunnen afleveren, is ruimschoots gehaald. 	Gereed	<p>Gereed</p> <p>Gereed</p> <p>Gereed</p> <p>Gereed</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Bewonersparticipatie: het project "Wijkhostess" (i.k.v. Schoon Heel en Veilig), i.s.m. Rochdale ■ Ontwikkeld vrijwilligersbeleid ■ De opzet van een vrijwilligerssteunpunt binnen het vraagwizerloket van WMO ■ 6 Bewonersbijeenkomsten in Gein 4 en Holendrecht West om de leefomgeving schoon te houden ■ Deelname aan doelgroepgericht voorlichtingsproject van de GGZ ■ Acties in het kader van de voorlichtingscampagne 'Schooltijdig schoolverlaten' ■ Begeleide doorverwijzing van 80 bewoners bij herhuisvesting in vernieuwingsgebieden 	<p>Gereed</p> <p>Gereed</p>	<p>Gereed</p> <p>Gereed</p> <p>Gereed</p> <p>Gereed</p> <p>Gereed</p>
Het ontwikkelen van een lange termijn visie met betrekking tot de etnische en culturele diversiteit in het stadsdeel."	Lange termijn visie etnische en culturele diversiteit		In ontwikkeling
Het ondersteunen van projectinitiatieven vanuit de bevolking.	36 projecten van bewoners die, op peildatum 15 december 2005, door bewoners door het MP Bureau ondersteund.		Gereed





4 INTEGRAAL BUURTBEHEER

In de Midterm Review werd gerapporteerd dat de afspraken in het bestuursakkoord over integraal buurtbeheer in feite al gerealiseerd waren.

Buurtbeheeroverleg

Aanvullend kan worden gemeld dat jaarlijks gemiddeld zes buurtbeheeroverleggen worden georganiseerd en zes beheerdersoverleggen onder regie van een wijkcoördinator, waarin o.a. de rayonhoofden van de afdeling BOR participeren. De externe partners zijn woningbouwcorporaties, het opbouwwerk, politie, buurtconciërges

Aan een buurtbeheeroverleg nemen bewoners deel, ondersteund door het opbouwwerk. Tevens is een gemandateerd rayonhoofd aanwezig op dit overleg. In wijken waar werkzaamheden aan de gang zijn worden spreekuren georganiseerd waar opzichters aanwezig zijn.

In de buurtbeheeroverleggen bestaat de mogelijkheid om structurele problemen in de openbare ruimte te bespreken. De eenvoudige problemen die een relatie hebben met dagelijks onderhoud kunnen via het telefonische klachtenmeldpunt worden aangepakt. In het kader van wijkbeheer is georganiseerd dat er goede relaties zijn tussen wijkveiligheidssteunpunten, andere wijkvoorzieningen waar veel bewoners binnenkomen en de beheerders van het stadsdeel.

Wijkveiligheidssteunpunt

Het wijkveiligheidssteunpunt D-buurt wordt vervangen door een buurtservicepunt in de Amsterdamse Poort.

Wijkaccountmanagers

In het kader van het Organisatie-ontwikkelingstraject wordt het wijkgericht werken verder versterkt door het instellen van wijkaccountmanagers binnen de verschillende sectoren.

Bestuursakkoord	Producten	Midterm	Endterm
Buurtbeheer overleggen zijn geen vrijblijvende organen, maar moeten inzicht verschaffen in de in een buurt te investeren middelen en leiden tot een buurtbeheersplan en een programma op basis van prioriteitstelling en afspraken.	In de Venserpolder is een beheerconvenant overeengekomen van het stadsdeel met de corporaties. Bij bewoners wordt onder begeleiding van het opbouwwerk een inventarisatie gehouden voor het wijkprogramma. Aansluitend op de wijkjaarprogramma's wordt per buurt een wijkvisie opgesteld, als richtinggevend kader voor het treffen van structurele maatregelen ten behoeve van het behouden en waar mogelijk verhogen van de leefbaarheid. In 2006 worden visies ontwikkeld voor Holendrecht-West en Venserpolder.	Gereed	
De signalering van buurtproblemen naar wijkniveau moet volgens vaste procedures verlopen.	De vaste wijkbeheeroverleggen en wijkjaarprogramma's blijken goed te werken. Via het Meldpunt Openbare Ruimte worden klachten zo veel mogelijk direct opgelost.	Gereed	
Prioriteit heeft de betrokkenheid van de bewoners bij de ontwikkeling van de directe woon- en leefomgeving.	Per beheergebied zijn er buurt-/wijkbeheeroverleggen en beheerdersoverleggen. Ook zijn er aparte werkbijeenkomsten voor de aanpak van concrete aandachtspunten, bijv. jeugdoverlast, parkeerproblemen, veiligheid e.d.	Gereed	



5 PERSONEEL, ORGANISATIE EN INFORMATIE

De gerealiseerde organisatieontwikkeling en de reorganisatie hebben als uitgangspunt de afstand tussen burger en stadsdeel te verkleinen en de dienstverlening meer vraaggericht in te richten. In de nieuwe organisatieopzet zijn alle klantcontacten gegroepeerd in de nieuwe sector Publiekszaken. De sector is zodanig ingericht dat kan worden voldaan aan de ambitieuze servicenormen, die de stadsdelen met de centrale stad zijn overeengekomen.

De burger kan straks in de nieuwe publiekshal op een efficiënte en klantvriendelijke manier producten aanvragen en afhalen, ook kunnen steeds meer zaken via de website

worden afgehandeld. Door de invoering van het callcentre zullen telefonische vragen goed worden beantwoord of doorgeleid.

De gerealiseerde ontwikkeling biedt dus voordelen voor de burger. Maar ook de doelmatigheid van de organisatie is verbeterd door het aanbieden van opleidingen aan en soms overplaatsing van medewerkers. In de komende periode zullen de resultaten hiervan zichtbaar worden in cijfers.



Bestuursakkoord	Producten	Midterm	Endterm
Het personeelsbestand van de stadsdeelorganisatie wordt met voortvarendheid verder op orde gebracht. De doelmatigheid van de organisatie wordt verbeterd. Het dagelijks bestuur legt elk jaar het sociaal jaarverslag voor aan de Raad. Uit dit jaarverslag blijkt de ontwikkeling van de stadsdeelorganisatie.	Het sociaal jaarverslag verschijnt jaarlijks vanaf 2002.	Gereed	
'Human resource' management (competentiemanagement, diversiteitmanagement, opleidingen, doorstroombesluit, terugdringen ziekteverzuim, etc.) maakt onderdeel uit van het personeelsbeleid.	Onder meer daling ziekteverzuim gerealiseerd.		Gereed
In verband met de continuïteit van de organisatie wordt het inhuren van interim-managers tot een minimum beperkt. Structurele taken worden door het vaste personeel uitgevoerd. Op tijdelijke basis wordt capaciteit ingehuurd als het gaat om vervulling van moeilijk te bezetten vacatures en incidenteel benodigde competenties.	De inhuren van interim-management is tot een minimum beperkt, hetgeen een flinke besparing heeft opgeleverd.		Gereed
Om te bevorderen dat het personeelsbestand een afspiegeling is van de bevolking van Zuidoost handhaaft het stadsdeel de instrumenten positieve actie en functiereservering. Voorkeursgroepen zijn vrouwen, etnische minderheidsgroepen en gehandicapten.	De positieve trend is vastgehouden. Van de geregistreeerde medewerkers (89%) hoort 41% tot de etnische doelgroepen. In 2004 was 33% van de medewerkers vrouw.		Gereed

6 BOUW NIEUW STADSDEELKANTOOR

Bestuursakkoord	Producten	Midterm	Endterm
Het stadsdeel is op zoek naar een nieuwe behuizing die meer tegemoetkomt aan de wens het stadsdeelkantoor beter beschikbaar te laten zijn voor de gemeenschap in Zuidoost. Het stadsdeel heeft als eisen voor zijn nieuwe behuizing: een goede toegankelijkheid en een multifunctioneel gebruik	Het nieuwe stadsdeelkantoor is conform de planning gereed gekomen en in gebruik genomen.		Gereed



7 OPENBARE ORDE EN VEILIGHEID

Objectieve veiligheid

Het gaat al enige jaren de goede kant op met de objectieve veiligheid. Dat bewijzen de criminaliteitsstatistieken van de politie die een dalende lijn vertonen. Het is een stuk veiliger geworden in Zuidoost. Eén van de belangrijkste oorzaken is dat we de drugsoverlast meer beheersbaar hebben gemaakt. Dat komt onder meer doordat de samenwerking met de veiligheidspartners goed verloopt en omdat eenieder zijn (deel) verantwoordelijkheid neemt binnen de keten van veiligheidspartners. We constateren dat het aantal drugsverslaafden niet toeneemt en dat het straatbeeld is veranderd. Echter, de ontwikkelingen zijn broos want de afbraak van de hoogbouwflats is nog niet ten einde en daarmee is ook de verplaatsing van drugsoverlast naar de openbare ruimte nog een punt van aandacht. We zitten dicht op de materie en leggen waar mogelijk druk op de gemeente om adequate maatregelen.

Veiligheid, imago en veiligheidsbevinding

De broze ontwikkelingen op het terrein van veiligheid komen tot uiting in de mate waarin mensen zich veilig voelen. Deze zogenaemde subjectieve veiligheid heeft nog niet zo'n hoge vlucht genomen als de objectieve veiligheid. Mensen maken zich, gelet op de dalende criminaliteitsstatistieken, onterecht zorgen. Hieraan ligt in hoofdzaak het negatieve imago van Zuidoost aan ten grondslag. We werken hard aan het verbeteren van het imago van Zuidoost. In de portefeuille Communicatie wijden we daar verder over uit. Zuidoost heeft vele gezichten die niets te maken hebben met criminaliteit en drugsoverlast. Wij hebben in onze periode werk gemaakt om deze gezichten van een Zuidoost waar het fijn wonen, werken en recreëren voor een breder voetlicht te brengen.

Een aantal zaken hebben we in gang gezet om de burger de gelegenheid te geven om actief om te gaan met het gevoel van onveiligheid. Een voorbeeld is het Meldpunt Zorg en Overlast dat vanaf zijn oprichting, 1 maart 2004, een succes is gebleken. Burgers weten het meldpunt te vinden, waardoor zij in toenemende mate ervaren dat werkelijk wat gedaan wordt aan overlast in de wijk.

Veiligheidsmaatregelen die het stadsdeel kan treffen liggen in de preventieve en de zorgsfeer. Een belangrijke maatregel in de preventieve sfeer is het fysieke toezicht dat geprofessionaliseerd is teneinde adequater in te spelen op overlast en criminaliteit in bijvoorbeeld de winkelgebieden. Andere instrumenten die we hebben ingezet zijn de keurmerken en cameratoezicht.

Coördinatie handhaving

Conform het bestuursakkoord is de coördinatie van de handhaving bij de portefeuillehouder Openbare Orde en Veiligheid komen te liggen. Vanuit die taak is het Handhavingsprogramma 2006 opgesteld in 2005. Van belang was dat het niveau van handhaving op diverse terreinen zou worden bepaald.

Dat is gebeurd zodat in 2006 gestart kan worden met het bepalen van de prioriteiten binnen de handhaving. Onderdeel van het handhavingsprogramma is het Van Traa team. Dit team houdt zich voornamelijk bezig met het bestrijden van drugspanden, pensions en bordelen, welke zijn gevestigd in particuliere woningen.

Gebruiksvergunningen

In het licht van de rampen in Volendam en in Enschede zijn we vanaf 2002 bezig geweest met de controle van niet-particuliere panden op brandveiligheid en op juist gebruik. Vanaf 2002 tot oktober 2005 zijn 256 panden bezocht. 110 panden bleken geen gebruiksvergunning nodig te hebben. 124 panden hadden een vergunning nodig. 109 panden hebben inmiddels een aanvraag ingediend. 15 panden zijn aangeschreven om een gebruiksvergunning in te dienen. In december 2005 waren 64 vergunningen afgegeven. De reden dat niet zoveel vergunningen zijn afgegeven is dat de eigenaren van de panden eerst de tekortkomingen moeten verhelpen alvorens ze een vergunning krijgen. Wij zijn geen pand tegengekomen waarbij de gebreken van dien aard waren dat het pand moest worden gesloten.

Wijkveiligheidsplannen

Voor alle wijken van Zuidoost zijn wijkveiligheidsplannen opgesteld. In navolging hiervan wordt een aantal zaken voortvarend én integraal ter hand genomen in de wijken. Zo worden periodiek schouwen gelopen om in een vroegtijdig stadium onveilige situaties te signaleren en zonodig uit te zetten bij de juiste organisatie-onderdelen of instanties. Bovendien zijn, om de wijken te ontlasten van drugsoverlast, extra opvangplekken gerealiseerd; wordt cameratoezicht ingezet en loopt extra toezicht rond in de winkelcentra.

Keurmerken

Een aantal keurmerken wordt thans gehanteerd, conform het voornemen in het Bestuursakkoord. Zo hebben in onze bestuursperiode de keurmerken: Veilig Wonen en Veilige Woonwijk het levenslicht gezien. Het keurmerk Veilig Ondernemen is in voorbereiding. Enkele acties in het kader van de keurmerken zijn de verspreiding van folders over inbraakpreventie onder de bewoners en het Keurmerk Veilige Woonwijk dat structureel meegenomen wordt in de vernieuwing. In het kader van het Keurmerk Veilig Ondernemen is een convenant gesloten met de ondernemers van de Amsterdamse Poort.

Rampen

De voorbereiding op rampen is onderzocht en heeft geleid tot het opstellen van een deelrampenplan en een draaiboek voor de rampenorganisatie.



Bestuursakkoord	Producten	Midterm	Endterm
De portefeuillehouder openbare orde en veiligheid wordt tevens belast met de coördinatie van de handhaving.	Coördinatie handhaving bij portefeuillehouder Openbare Orde & Veiligheid		Gereed
In verband met de interne coördinatie van het veiligheidsbeleid worden binnen de beleidsonderdelen van de stadsdeelorganisatie zogenaamde 'veiligheidsambassadeurs' aangewezen.	Aangewezen veiligheidsambassadeurs	Gereed	
In verband met de externe coördinatie bestaat een beleidsoverleg waarin ieder geval zitting heeft: stadsdeel, politie, woningcorporaties, welzijnsinstellingen.	Veiligheidsoverleggen 1. het overleg met de winkelcentra; 2. het overleg op het gebied van drugsoverlast met partijen als de politie welzijnsinstellingen en woningcorporaties; 3. het overleg op het vlak van Huiselijk Geweld en Jeugd en Veiligheid.	Gereed	
Het integraal veiligheidsbeleid van het stadsdeel Zuidoost wordt uitgewerkt in wijkveiligheidsplannen.	Alle wijken beschikken over een wijkveiligheidsplannen.		Gereed
De eigen verantwoordelijkheid van een ieder behoort tot de uitgangspunten van het beleid. Het hanteren van veiligheidskeurmerken stimuleert dit (veilig wonen, veilig uitgaan, veilige bedrijfsterreinen).	Realisatie veiligheidskeurmerken: Veilig Wonen, Veilige Woonwijk. Het Keurmerk Veilig Ondernemen is in voorbereiding.		Gereed
Binnen het veiligheidsbeleid legt het stadsdeel het accent op jeugd en veiligheid.	Accent op jeugd en veiligheid		Gereed
Het stadsdeel actualiseert de verleende vergunningen en intensiveert zij de controle.	Actualisatie vergunningverlening bedrijfspanden en controle		Gereed
De voorbereiding op de op de bestrijding van rampen wordt op adequaatheid onderzocht en indien nodig verbeterd.	Geactualiseerde rampenplannen met de volgende geleverde prestaties: <ul style="list-style-type: none"> ■ 2 x per jaar een rampenoefening; ■ een maandelijkse noodverbindingstest; ■ 1 x per kwartaal een telefonische bereikbaarheidstest; ■ een rampentas 		Gereed





8 ECONOMISCHE ZAKEN EN ARBEIDSMARKTBELEID

Bestrijding werkloosheid onder jongeren

Met de bedrijvenvereniging Amsterdam Zuidoost is intensief gewerkt aan de uitvoering van het project ArenA Study & Work gericht op het bestrijden van de werkloosheid onder jongeren. Via Study & Work zijn er in totaal 73 jongeren bij diverse bedrijven aan de slag gegaan. De samenwerking met de bedrijvenvereniging en de onderwijsinstellingen uit Zuidoost heeft ook geresulteerd in de oprichting van een stagebureau voor Zuidoost.

Samenwerking met partijen uit Zuidoost op het gebied van werkgelegenheid heeft ook geresulteerd in het Stimuleringsprogramma Amsterdam Zuidoost 2005-2007, waarin het kader voor het toekomstige Werkbeleid van ons stadsdeel wordt uiteengezet. Het doel is de werkgelegenheid in Zuidoost een extra impuls te geven door concrete werkgelegenheidsprojecten te ontwikkelen.

Het merendeel van de in het programma genoemde projecten wordt door RUIMBaan voor Werk gesubsidieerd

Met Sport School Hennie Plezier werd het deelproject "Fit 4 the job" ontwikkeld. Dit project heeft als doel om 25 werkloze jongeren uit Amsterdam (Zuidoost) perspectief te bieden op een baan in de fitnessbranche.

In samenwerking met randstad heeft AS&W een wervingscampagne opgezet om jongeren voor te lichten over de mogelijkheden bij de landmacht. Deze campagne die op 12 juli vorig jaar plaatsvond was erg succesvol. Er was veel belangstelling hiervoor wat resulteerde in ruim 20 aanmeldingen voor de daarop volgende introductie en testdag van de landmacht in Ermelo.

Opleiding tot vakman/vrouw

In Zuidoost is ook het D2-project Klussenbedrijf Amsterdam Zuidoost in ontwikkeling. Dit project heeft als doel om werkzoekenden uit Zuidoost op te leiden tot vakman/vrouw en ze door te laten stromen naar een reguliere baan in bijvoorbeeld de bouw (etc). Het merendeel van de projectkosten wordt betaald met externe subsidies.

Jongeren met arbeidshandicap

Vanuit het Europees Jaar van mensen met een Handicap 2003 heeft het stadsdeel, in samenwerking met deskundige externe partners vertegenwoordigd in de SEO-werkgroep Arbeid, een eigen beleid ontwikkeld als het gaat om de arbeidsintegratie van jongeren met een arbeidshandicap uit Zuidoost, en dan met name jongeren met een licht verstandelijke handicap.

Tot dusver zijn via projecten en activiteiten zoals leerwerkbedrijf Columbus, het computerschoonmaak- en recycleproject bij Global Start en de voorlichtingstocht voor werkgevers met het boekje "Werken met ons is een Feest", 63 van deze jongeren aan een stageplek geholpen, en 12 jongeren hebben inmiddels een betaalde baan. Het stadsdeel heeft het initiatief genomen voor de Sweet Store. Een lunchroom in de Amsterdamse Poort waar jongeren werken met leer- en gedragsproblemen. Dit project is opgezet in samenwerking met opleidingsinstituut Trainee + en de Kingma school. Leerlingen die na een of twee jaar bij Sweet Store hun horecadiploma halen, kunnen doorstromen naar een gewone baan. Maar zij worden nog steeds intensief begeleid door een zogenoemde jobcoach. Dat voorkomt dat de werkgever extra kosten heeft door het in dienst nemen van de jongeren met gedragsproblemen. Na een jaar zijn er van de 6 jongeren er 4 doorgestroomd naar een gewone baan. Met een project als leerwerkbedrijf Langerlust wordt deze doelgroep verder verbreed naar risicogroepen met een arbeidshandicap en een zeer grote afstand tot de arbeidsmarkt. In 2006 wordt samen met de externe partners verder gewerkt aan het ontwikkelen van een sociaal-economische strategie en preventief beleid voor deze groepen, die niet in te passen zijn in regulier beleid en bestaande projecten en voor wie nog nauwelijks of geen zinvolle dagbesteding of leerwerktrajecten bestaan.

Betaalbare bedrijfsruimten

Wat betreft het ontwikkelen van betaalbare bedrijfsruimten: de centrale stad heeft de ambitie om voor de noodzakelijke maatschappelijke investeringen in Amsterdam de komende bestuursperiode middelen (Stenen voor Sociaal) te reserveren. Daarom is het belangrijk dat Zuidoost op korte termijn haar eigen Programma Maatschappelijke Investeringsruimten ontwikkelt.

Marktplaats vernieuwd

Overigens kan worden gemeld dat 3 marktplaatsen zijn en worden vernieuwd: Ganzenhoef, Kraaiennest en in april 2006 volgt het Anton de Komplein.



Bestuursakkoord	Producten	Midterm	Endterm
De stadsdeelraad pleit bij de centrale stad voor verdere deconcentratie van de Sociale Dienst. Het moet mogelijk zijn om partijen in Zuidoost die ieder de ontwikkeling van de economie en de werkgelegenheid tot hun doelstelling rekenen bij elkaar te brengen en daarmee tot een beter gezamenlijk resultaat te komen. Hierbij voorziet het stadsdeel Zuidoost ook een belangrijke rol voor het nieuwe CWI. De gedeconcentreerde sociale dienst kan worden ondergebracht in het (sociale) bedrijfsverzamelgebouw. Dit beleid past in het door het Rijk gestimuleerde SUWI traject. (Samenwerking Uitvoering Werk en Inkomen).	Realisering leerwerkstraat CEC De vorming van een nieuwe Dienst Werk en Inkomen, waarin de Gemeentelijke Sociale Dienst en Maatwerk in op gaan vormt een nieuwe uitdaging in het werkgelegenheidsveld. Deze reorganisatie heeft als doel om nog sneller en efficiënter werkzoekenden te begeleiden naar een betaalde baan of activeringstraject.	Gereed	
Bij de uitbouw van de sociaal-economische infrastructuur wordt extra accent gelegd op het versterken van de sociaal economische positie van vrouwen. In dit kader werkt het stadsdeel verder samen met organisaties als het Vrouwen Empowerment Centrum en de Vrouwenvakschool.	Via het Equal-programma hebben 120 vrouwen een coachingstraject afgerond. Inmiddels is het vervolg: Women@work in Action gestart dat zich richt op de ontwikkeling van sociale ondernemingen. Het project richt zich voornamelijk op jonge moeders.		Gereed
In verband met de interne coördinatie van het veiligheidsbeleid worden binnen de beleidsonderdelen van de stadsdeelorganisatie zogenaamde 'veiligheidsambassadeurs' aangewezen.	Aangewezen veiligheidsambassadeurs	Gereed	
Voor starters wordt een regeling getroffen, waardoor aanvangs-huren in bedrijfsgebouwen betaalbaar worden. Met hulp van de centrale stad wordt voor dit doel een fonds opgericht.	In december 2005 is het microkredietenfonds voor startende ondernemers in Zuidoost opgericht. Een lokale startende ondernemer kan bij dit fonds aankloppen voor kleine kredieten, tussen de € 5.000 tot € 25.000, met een looptijd van drie jaar. Het fonds is een initiatief van het Stadsdeel Zuidoost, de gemeente Amsterdam en Rabobank. Het project Startersfonds Zuidoost wordt mede mogelijk gemaakt met financiële steun van de Europese Unie.		Gereed
In verband met de ontwikkeling van (kleinschalige) bedrijvigheid bevordert het stadsdeel de beschikbaarheid van goedkope bedrijfsruimten, bij voorbeeld in de vorm van (commerciële) bedrijfsverzamelgebouwen.	Gerealiseerd: <ul style="list-style-type: none"> ■ Methodiek betaalbare ruimtes ■ 1100 m² ateliers in Kruitberg voor een netto huur van € 50,- per m² en 400 m² werkplaatsen voor een netto huur van € 80,- per m² (D2), broedplaats voor kunst ■ Gezondheidscentrum Klein Gooioord van 1000 m² met een betaalbare huur (Stenen voor Sociaal) In uitvoering: <ul style="list-style-type: none"> ■ 1146 m² brede schoolruimte in de E-buurt (Stenen voor Sociaal) ■ 660 m² ateliers in Echtenstein voor een netto huur van € 50,- per m² (D2), broedplaats voor kunst ■ 1350 m² kleine kantoren in Grubbehoef voor een netto huur van € 80,- per m² (D2), broedplaats startende ondernemers ■ 1250 m² kleine kantoren in Gerenstein voor een netto huur van € 90,- per m² (D2), broedplaats startende ondernemers 		Gereed/In ontwikkeling



Bestuursakkoord	Producten	Midterm	Endterm
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cultuurgebouw met 1800 m² voor culturele organisaties in Zuidoost met een netto huur van € 60,- per m² (D2), broedplaats podiumkunsten ■ Verenigingsgebouw de Kandelaar met 1198 m² voor lokale organisaties met een nettohuur van € 55,- per m² (D2 en Stenen voor Sociaal), voorportaal voor de toeleiding naar de arbeidsmarkt en sociaal-economische activering <p>In ontwikkeling:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ In de periode 2004 - 2010 is in de Bijlmer 49.000 m² kleinschalige bedrijfsruimte gepland. 		
Om de afzet van kleinschalig geproduceerde producten en diensten mogelijk te maken bevordert het stadsdeel een accommodatie (open of gesloten markt) waar producent en koper elkaar kunnen treffen.	Na verkennend onderzoek is vooralsnog gebleken dat dit niet haalbaar is.		Niet uitgevoerd
Door het versterken van de schuldhulpverlening wordt de (her)startpositie op de arbeidsmarkt van de werkzoekende verbeterd.	Integraal loket schuldhulpverlening bij CWI/Marktplein gerealiseerd	Gereed	
Ook het verbeteren en uitbreiden van de kinderopvang biedt kansen om de positie op de arbeidsmarkt van met name kwetsbare groepen te versterken.	Ruim 900 plaatsen extra gerealiseerd	Gereed	
Het Arena-initiatief is succesvol gebleken en zal worden voortgezet.	Is voortgezet.	Gereed	
Het ondernemershuis heeft zijn nut bewezen en wordt deze periode structureel gemaakt.	Met begeleiding van de Stichting Ondernemershuis Zuidoost zijn 79 bedrijven gestart. De informatiebijeenkomsten werden door 1000 deelnemers bezocht.	Gereed	
Indien dit ten gevolge van de uitvoering van de vernieuwing nodig zal zijn, moet er voor de ondernemers in winkelcentrum Kraaiennest een regeling komen, waardoor zij ook in 2006 ondersteuning kunnen krijgen.	Deze regeling is opgezet en operationeel in 2006.	Gereed	



Efficiency welzijnsinstellingen

In het Bestuursakkoord kwamen we overeen de efficiency van welzijnsinstellingen te verbeteren. Gelet op de perikelen rond Alcides sloot dit bestuurlijke voornemen goed aan op de praktijk. In de tweede helft van 2003 hebben wij hieromtrent prioriteiten gesteld voor het welzijnsbeleid in de nota "Lokaal sociaal beleid gewogen". 2004 gold als een overgangsjaar waarin voorbereidingen werden getroffen om tot een openbare aanbesteding van de welzijnsactiviteiten voor 2005 te komen.

Om efficiency van welzijnsinstellingen van een stevige basis te voorzien is een aangepaste subsidieverordening opgesteld. Deze omvat concrete activiteiten die in de loop van 2005 en 2006 worden uitgevoerd, zoals eenduidige protocollen voor subsidie-aanvragen; eenduidige prestatieformats en rapportages, maar ook verbeteringen in de eigen bedrijfsvoering. Begin 2006 wordt de aangepaste subsidieverordening aan de raad ter goedkeuring voorgelegd.

Accommodaties voor jongeren

In het Bestuursakkoord staat aangegeven dat de behoefte aan uitbreiding van activiteiten en eventueel uitbreiding van accommodaties voor jongeren moet worden nagegaan. Bronnen daarbij zijn de contacten met JARZO en de jongerenwerkers. In oktober 2002 heeft een stedelijke voorziening (SJA) voor jongeren Tha Spot in de D-buurt geopend. Vanaf september 2006 worden de jongerenactiviteiten van Tha Spot aangeboden in het nieuwe stedelijke Multifunctioneel Jongeren centrum (MFC) in Ganzenhoef. Er heeft besluitvorming in de raad plaatsgevonden over de realisering van een Multifunctioneel Centrum (MFC) in Ganzenhoef.

De betrokkenheid van jongeren bij het beleid en de inrichting van de jongerenaccommodaties krijgt vorm door de samenwerking tussen Swazoom en Jongerenadviesraad Zuidoost (JARZO). Swazoom heeft in elk centrum een programmaraad ingesteld die bestaat uit jongeren die waarborgen dat een vraaggericht aanbod wordt gerealiseerd in de jongeren centra.

In de afgelopen periode van stadsvernieuwing in de Bijlmermeer hebben de Youth Empowerment Centres (YEC's) als voorziening voor risicojongeren hun nut en noodzaak bewezen. In maart 2003 is Den City in Dennerode als laatste YEC opengegaan. Den City blijft geopend tot de sloop van Dennenrode in 2006.

Intramurale en extramurale ouderenzorg

In onze bestuursperiode hebben we een impuls gegeven aan intramurale en extramurale ouderenzorg, waarbij aandacht is gegeven aan de culturele diversiteit binnen de ouderenpopulatie.

Zo zijn er in mei 2005 in een viertal verzorgingshuizen in Zuidoost wijk servicepunten voor ouderen geopend. Ouderen kunnen hier op buurtniveau terecht voor advies, informatie en dienstverlening. Sinds 2003 is in de G-buurt het Informatiepunt Zorg en Welzijn gestart. Een drietal zorgadviseurs uit verschillende etnische groepen is belast met een advies- en informatiefunctie. Het doel is enerzijds de kloof tussen de hulpvraag van bewoners, waaronder ouderen, uit de verschillende etnische groepen te verkleinen en anderzijds het voorzieningenaanbod te doen afnemen. Verder is, naast het bestaande woonarrangement voor Hindoestaanse ouderen in het Henriëtte Roland Holsthuis, in 2004 in het wooncentrum 'De Venser' voor ouderen een woonvleugel voor Afro-Surinaamse ouderen geopend.

Bestrijding van de drugsoverlast

Het stadsdeel heeft een tweesporenbeleid ontwikkeld voor bestrijding van de drugsoverlast: enerzijds inzet van repressieve maatregelen voor aanpak van drugsgerelateerde overlast en criminaliteit en anderzijds bieden van zorg en opvang voor dakloze harddruggebruikers afkomstig uit Zuidoost. Dit betekent dat de extra aandacht zich niet heeft beperkt tot medische zorg en meer opvang voor harddruggebruikers maar dat gekoppeld hieraan, streng wordt opgetreden tegen drugsoverlast (straatoverlast en aanpak van veelplegers en dealers).

De basis van dit beleid staat beschreven in de door de raad vastgestelde nota 'Aanpak drugsproblematiek Amsterdam Zuidoost' (mei 2003) en de 50 afspraken die in juni 2003 zijn gemaakt in een ambtswoninggesprek met de burgemeester, wethouder Zorg en ketenpartners zoals politie, justitie, woningbouwcorporatie, GGD en andere zorg- en opvanginstellingen.

Het beleid is vertaald naar een integraal, samenhangend programma 'Bestrijding Drugsoverlast Zuidoost' waar vanaf 2004 uitvoering aan wordt gegeven. In dit kader zijn tal van maatregelen ingezet op het terrein van de preventie, repressie en zorg. Uitvoering van deze maatregelen loopt de komende jaren door. Belangrijke successen van de afgelopen twee jaar zijn de uitbreiding van het aantal opvangplekken met 100 en de verhoogde inzet van politie en justitie ter bestrijding van de drugsoverlast. Deze maatregelen samen hebben geleid tot een afname van de drugsgerelateerde criminaliteit.

Voorst zijn grote stappen voorwaarts gemaakt met de in gang gezette ketenaanpak, verbeterde samenwerking en informatiepositie. De maatregelen uit het programma worden op elkaar afgestemd en in gezamenlijke overleggen op operationeel, beleidsmatig en bestuurlijk niveau besproken, geëvalueerd en aangestuurd. Het stadsdeel heeft hierin als coregisseur een belangrijke rol vervuld en veel extra inzet gepleegd. Het Supportmodel Zuidoost fungeert inmiddels als voorbeeld voor heel de stad.

Meldpunt Zorg en Overlast

Eind 2005 beschikte elk stadsdeel over een maatschappelijk steunsysteem voor inwoners die kampen met een meervoudige c.q. complexe problematiek die leidt tot ernstige beperkingen in hun maatschappelijk functioneren. In stadsdeel Zuidoost hebben wij gekozen voor een samenvoeging van het bestaande coördinatiepunt 'extreme burenoverlast' en het initiatief 'wijkaanpak Amstelzorgakkoord' waarbij bewoners met psycho-sociale problematiek worden gesignaleerd en via een gecoördineerde hulpverlening worden begeleid.

Maart 2004 is het meldpunt Zorg en Overlast gestart. Hier kunnen bewoners melding maken van (buren)overlastsituaties en situaties waarin buurtbewoners vereenzamen, verloederen of anderszins niet de hulp krijgen die nodig is. In de backoffice functioneert een cliëntoverleg waar o.l.v. de coördinator hulpverleners van politie en hulpverlenende organisaties een duurzame en gecoördineerde ondersteuning organiseren.

Bestuursakkoord	Producten	Midterm	Endterm
De efficiency van welzijnsinstellingen dient te worden verbeterd.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Efficiency welzijnsinstellingen: nota "Lokaal sociaal beleid gewogen", met daarin criteria voor subsidietoekenning ■ Plan van Aanpak Alcides over de voorwaarden waaronder subsidie voor de welzijnsactiviteiten 2004 wordt verleend (najaar 2003) ■ Voordracht inzake subsidiering welzijnswerk 2004 Alcides (januari 2004) ■ Onderzoeksrapport Jacques Neckar na.v. faillissement Alcides en reactie DB (december 2004) ■ Plan van aanpak subsidiering Welzijn (febr/maart 2005) ■ Tussentijdse rapportage plan van aanpak subsidiering Welzijn (juni 2005) ■ Subsidienota (oktober 2005) ■ Herziene subsidieverordening ZO (januari 2006) 		<p>Gereed</p> <p>Gereed</p> <p>Gereed</p> <p>Gereed</p> <p>Gereed</p> <p>Gereed</p> <p>Gereed</p> <p>Gereed</p>
Bij welzijnsondernemingen (z.a. Alcides en Madi) zal een financieel onderzoek gehouden worden om o.a. inzicht te krijgen in de besteding van de verstrekte subsidiegelden in de laatste jaren.	Financieel onderzoek Alcides en Madi		Gereed
De behoefte zal worden nagegaan aan uitbreiding van de activiteiten en eventueel uitbreiding van beschikbare accommodaties voor jongeren.	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2 nieuwe jongerencentra ■ Jongerencentrum in Gaasperdam in voorbereiding ■ 120 jongeren/deelnemers zomervakantiekam ■ Jongerenhangplek Driemond ■ In elk jongerencentrum een programmaraad die zorgt voor een vraaggericht aanbod ■ JARZO die gevraagd en ongevraagd advies geeft 		<p>In ontwikkeling</p> <p>Gereed in 2006/2007</p> <p>Gereed</p> <p>Gereed</p> <p>Gereed</p> <p>Gereed</p>
In samenspraak met de dorpsraad van Driemond wordt onderzocht op welke wijze de zelfredzaamheid van deze gemeenschap verder kan worden versterkt.	Versterken zelfredzaamheid Driemond.		Onbekend





Bestuursakkoord	Producten	Midterm	Endterm
Impuls voor intramurale en extramurale ouderenzorg, met aandacht voor culturele diversiteit.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Opening van een viertal wijkservicepunten in verzorgingshuizen voor ouderen geopend; ■ Realisatie in de G-buurt van het Informatiepunt Zorg en Welzijn; ■ Opening woonarrangement voor Hindostaanse ouderen en Afro-Surinaamse ouderen in het Henriëtte Roland Holsthuis 		Gereed
Het stadsdeel zal in de eerste plaats de centrale stad aanspreken op haar verantwoordelijkheid voor opvang ter plaatse. Het startpunt bij het drugsbeleid van het stadsdeel is 'preventie'.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Het Supporttraject voor harddrugverslaafden is eind 2003 in Zuidoost opgestart, er is een veldregisseur aangewezen en een cliëntenvolgsysteem geïntroduceerd om de Supportcliënten (problematische harddrugverslaafden) te registreren en te volgen. 600 harddruggebruikers zijn in de Supportregie opgenomen, zorgmijders worden actief opgespoord. De zorg is anders georganiseerd: minder vrijblijvende samenwerking van de instellingen en toepassing van dwang en drang op zorgmijdende problematische harddruggebruikers. ■ Een derde verblijfsruimte voor harddrugverslaafden met daaraan gekoppeld een activiteitenruimte (mei 2003) ■ Verruiming openingstijden van de drie verblijfsruimten ■ Dependance van de Sociale Dienst voor het uitkeringenbeheer van de doelgroep (zomer 2003) 	<p>Gereed</p> <p>Gereed</p> <p>Gereed</p>	
	Realisatie van: <ul style="list-style-type: none"> ■ 12 plekken nachtopvang ■ 50 plekken begeleid zelfstandig wonen ■ 19 plekken 24-uursvoorziening (Domus) ■ 16 plekken begeleid zelfstandig wonen+ 		Gereed
	Realisatie van zinvolle dagbesteding: <ul style="list-style-type: none"> ■ Project workforce voor 85 gebruikers per week ■ Project farmforce voor 10 gebruikers per week ■ Realisatie van twee activiteitenruimten ■ Vijwilligersmentorproject en autoklusproject via vrijwilligersorganisaties 		Gereed
	Drugsverslaafden en inkomen: <ul style="list-style-type: none"> ■ vestiging van de Dependance van de Sociale Dienst, de Centrale Eenheid Daklozen voor verstrekking en beheer van uitkeringen van 300 dakloze harddruggebruikers. Via een bankpassysteem ontvangen zij een gedoseerde bijstandsuitkering. 		Gereed

Bestuursakkoord	Producten	Midterm	Endterm
	Realisatie van medische zorg: <ul style="list-style-type: none"> methadonpost met 300 plekken ruimte voor verstrekking heroïne onder medisch toezicht voor 75 cliënten 		Gereed
	Realisatie van preventieve activiteiten voor jongeren op scholen, in buurthuizen en jongerencentra voor en door jongeren waarbij gevaren van drugsgebruik en drugsproblematiek centraal staan: <ul style="list-style-type: none"> 500 jongeren bereikt door 'peers' Jellinek op het Kwakoefestival 250 jongeren bereikt in jongerencentra methodiek 'De Gezonde School en Genotmiddelen' op scholen Jeugdnet: training van jongerenwerkers, straathoekwerkers en leerplichtambtenaren in Zuidoost 		Gereed
	Dwang, drang & repressie: <ul style="list-style-type: none"> extra inzet politie en justitie, m.n. op de Amsterdamse Poort, Ganzenpoort, E-buurt start project aanpak verslaafde veelplegers en zorgmijders via de ketenunit Zuidoost (persoonsgerichte aanpak van de drugsoverlast) inzet extra instrumenten (APV overtredingen, samenscholingsverboden, verwijderingsbevelen) door politie ter bestrijding drugsoverlast (gebiedsgericht aanpak van de drugsoverlast) cameratoezicht op de Amsterdamse Poort, Ganzenpoort, Kraaiennest en Venserpolder Inzet extra particulier toezicht 's avonds en 's nachts in de niet vernieuwde gebieden 		Gereed
	Monitoring: <ul style="list-style-type: none"> metingen drugsoverlast Zuidoost 		Gereed
	Communicatie: <ul style="list-style-type: none"> drugsbulletin interactieve bijeenkomsten met bewoners en winkeliers 		Gereed



Verbetering van de positie van kunstenaars

Er zijn goede resultaten geboekt voor wat betreft de verbetering van de positie van kunstenaars in Zuidoost. Wij hebben Stichting Open Ateliers financieel ondersteund ten behoeve van de belangenbehartiging en professionalisering van (beginnende) kunstenaars. In de voormalige plinten van Florijn en Kruitberg zijn atelierwoningen, zogenoemde broedplaatsen, gerealiseerd met medefinanciering van Doelstelling 2-gelden. In de broedplaats 'Echtenstein', zijn wij eind 2005 begonnen met de realisatie van ateliers. Hierbij werken we nauw samen met verschillende partijen, zoals Rochdale en Broedplaatsen.

De kwaliteit van gesubsidieerde instellingen

Het is thans standaard dat in de subsidiebeschikkingen opgenomen wordt dat instellingen starten met een kwaliteitsbeleid. Culturele instellingen voeren kwaliteitsmetingen uit bij hun cursisten en bezoekers. De uitkomsten van deze metingen worden gebruikt ter verbetering van het aanbod. Hetgeen uiteraard ten goede komt van de kwaliteit.

De culturele infrastructuur en de amateurkunst.

Ter versterking van de culturele infrastructuur en de stimulering van de amateurkunst hebben we op succesvolle wijze een aantal activiteiten uitgezet. Zo hebben we een traject gestart tot verzelfstandiging van Stichting Krater Theater: wat uiteindelijk geleid heeft tot de verzelfstandiging van de Krater per 1 mei 2005. Een andere belangrijke educatieve instelling binnen de culturele infrastructuur van Zuidoost is de Muziekschool. Deze instelling verkeerde in moeilijk financieel vaarwater. In december 2004 hebben we de problemen opgelost door middel van een investeringssubsidie uit het programma 'Stenen voor Sociaal' en het kwijtschelden van de huurvordering van de instelling.

Ook de cultuureducatie heeft onze volle aandacht gehad. De Muziekschool ontvangt subsidie voor het verzorgen van een doorgaande leerlijn in muziek op een groot aantal scholen in Zuidoost. Krater krijgt subsidie voor het uitvoeren van kunstprojecten op scholen en de taakvelden van het CBK zijn uitgebreid naar cultuureducatie op scholen.

In 2004 had het CBK een bereik van 1.361 leerlingen, wat neerkomt op een bereik van 17,01% van alle leerlingen in Zuidoost. Verder verzorgt de Stichting Open Ateliers atelierbezoek voor leerlingen uit het primair en voortgezet onderwijs en worden daarnaast ook nog eens lessen aangeboden door kunstenaars aan deze leerlingen. We kunnen met trots melden dat Zuidoost, in vergelijking met andere stadsdelen, met de cultuureducatie hoog scoort qua aanbod en bereik. Dit is het gevolg dat naast de consensusvoorzieningen (kunstkijkuren/ muzieklusterlessen) van Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling (DMO), wij lokale culturele instellingen stimuleren om cultuureducatieve projecten aan te bieden. Het aanbod sluit hierdoor aan bij de leefomgeving van de leerlingen in Zuidoost.

Multicultureel centrum en het Cultuurgebouw

Ten tijde van de Midterm Review was op basis van besluitvorming in de raad in 2000 de realisering van een multicultureel centrum met een podiumfunctie aangehouden in afwachting van de ontwikkelingen in het Arena-gebied rondom GETZ. Op basis van het besluit van de stadsdeelraad op 28 juni 2005 is, hangende de ontwikkelingen, toch doorgepakt door de lancering van een Multifunctioneel Jongeren centrum met een podiumfunctie (MFC) in Ganzenhoef. Vooruitlopend op GETZ wordt een tijdelijke programmering verzorgd door Stichting ZO, waaraan het stadsdeel op incidentele basis financieel bijdraagt. De oplevering van het Multifunctioneel Jongeren centrum in Ganzenhoef staat gepland voor het einde van 2006.

In juni 2005 werd ook de aanvraag voor de Europese subsidie Doelstelling 2 goedgekeurd voor het Cultuurgebouw. Dit betekent dat ook deze zal worden gerealiseerd. De realisatie van GETZ was mede afhankelijk van de verdere besluitvorming op gemeentelijk niveau en het beschikbaar komen van externe financiële middelen ter dekking van de investeringen. De verwachting is dat er in 2007 gestart wordt met de bouw van GETZ en in 2009/2010 de oplevering ervan plaatsvindt.



Bestuursakkoord	Producten	Midterm	Endterm
Het versterken van de culturele infrastructuur, waarbij ook aandacht is voor het stimuleren van amateurkunst.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verzelfstandiging van Krater; ■ Oplossen financiële problemen Muziekschool; ■ Realisatie Cultuurgebouw; ■ Start bouw GETZ in 2007 		Gereed
Het optimaliseren van de kwaliteit van de gesubsidieerde instellingen zoals het CBK/Het Nieuwe Podium, Muziekschool Zuidoost en Krater.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Culturele instellingen doen vanaf 2004 kwaliteitsmetingen bij hun cursisten, leerlingen en bezoekers. ■ Op 1 mei 2005 is Stichting Krater Theater verzelfstandigd. ■ Mede door inzet van Stadsdeel Zuidoost is de kwetsbare financiële situatie van de Muziekschool Zuidoost in december 2004 opgelost. 		Gereed
Het stimuleren van cultuureducatie.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Subsidiëring van de Muziekschool voor een doorgaande leerlijn in muziek op een groot aantal scholen; ■ Subsidiëring Krater voor van kunstprojecten op scholen; ■ Uitbreiding taakvelden CBK naar cultuureducatie op scholen; ■ Ondersteuning Stichting Open Ateliers t.b.v. atelierbezoek door leerlingen uit primair en voortgezet onderwijs en lessen die door kunstenaars worden verzorgd; ■ Stimulering aanbod cultuureducatieve projecten door okale culturele instellingen. 		Gereed
Het verbeteren van de positie van de kunstenaars in Zuidoost, onder meer door het realiseren van broedplaatsen.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Subsidiëring van stichting Open Ateliers voor de belangenbehartiging en ondersteuning van de kunstenaars in Zuidoost ■ Totstandkoming van atelierwoningen in de plinten van Kruitberg, Florijn en Echtenstein 		Gereed





11 ONDERWIJS

Oudkomers

De uitvoering van het oudkomersbeleid is gedecentraliseerd aan de stadsdelen vanuit de Centrale Stad. De doelstelling van Zuidoost is gericht op het wegnemen van de achterstanden van de oudkomers, zodat zij een zelfstandig bestaan op kunnen bouwen en actief kunnen participeren in de Nederlandse samenleving. Het behalen van deze doelstelling is erg succesvol gebleken, aangezien 80% van alle deelnemers geslaagd is voor het oudkomersprogramma. Wij hebben concrete afspraken gemaakt met het ROC Amsterdam om de vervolgotrajecten ook tot een succes te maken.

Intensivering invoering voorscholen

De invoering van de voorscholen is een succes gebleken in Zuidoost. Momenteel nemen in Zuidoost 16 basisscholen met 66 kleutergroepen; 15 peuterspeelzalen met 25 peutergroepen en vijf kinderdagverblijven met negen peutergroepen deel aan de voorschool. Het aantal doelgroepkinderen dat deelneemt aan de voorschool is ruim 1600. De door de centrale stad opgelegde taakstelling tot augustus 2006 om 1395 doelgroepkinderen te bereiken, is hiermee ruim behaald.

Verbetering kwaliteit van het onderwijs, wegwerken van leerachterstanden en versterken van onderwijskundige infrastructuur

Binnen het Gemeentelijk Onderwijsachterstandenbeleid en het Decentraal Onderwijs en Jeugdplan 2003-2006 hebben wij de kwaliteit van het onderwijs op diverse wijzen gestimuleerd en gefaciliteerd. Zo hebben scholen activiteiten uitgevoerd op het gebied van taal; vermindering van het aantal verwijzingen naar het speciaal onderwijs; sociale betrokkenheid en ouderbetrokkenheid.

Het Projectenbureau Primair Onderwijs heeft met behulp van subsidies van het stadsdeel projecten voor specifieke doelgroepen, die niet in het reguliere basisonderwijs kunnen worden opgevangen, uitgevoerd. In verband met de toenemende behoefte aan zorg en het hoge aantal verwijzingen naar leerwegondersteunend vervolgonderwijs heeft het stadsdeel een uitbreiding van het schoolmaatschappelijk werk op 8 scholen vanuit eigen middelen gerealiseerd. Tevens is elk jaar een schoolbegeleidingsbudget ingezet voor de uitvoering van systeembegeleiding van scholen en leerlingbegeleiding. Monitoring van de resultaten vindt jaarlijks plaats in het kader van de verantwoording van de GOA-middelen. Hoewel de GOA-periode pas per 1-8-2006 is afgelopen en de doelstellingen op het gebied van CITO; vermindering van het schoolverzuim en het verwijspercentage naar het speciaal onderwijs gehaald moeten zijn, kan over de afgelopen bestuursperiode geconcludeerd worden dat er goed is gepresteerd, afgezien van een toename van zorgleerlingen. De hoge mutatiegraad van leerlingen op basisscholen maar ook de maatschappelijke omgeving speelt daarbij een rol.

Wij verwachten dat de komende tijd door de realisatie van de vernieuwing, succesvolle ontwikkelingen op de arbeidsmarkt van Zuidoost, de start van brede schoolclusters en de snelle uitbreiding van voor- en vroegschoolse educatie de gunstige trends in het onderwijsveld van Zuidoost zich zullen voortzetten in een opgaande richting.

Leerplicht

Met de handhaving van de leerplichtwet worden ouders, leerplichtigen en scholen aangesproken op hun verantwoordelijkheden. Het luxe verzuim, eerder en langer op vakantie, ligt in Zuidoost onder het stedelijke gemiddelde door onze stevige aanpak. Het relatieve en absolute verzuim vormen punten van aandacht. Met justitie en de ketenunit in Zuidoost zijn daarom nadere afspraken gemaakt om deze typen van verzuim te minimaliseren.

Verbreding van het aanbod van schooltypen

In het licht van de verbreding van het aanbod van schooltypen participeren wij in de planontwikkeling voor locaties en herhuisvesting van het Augustinus College. Datzelfde geldt ook voor het Speciaal Onderwijs, waarbij wij samen met de stichtingen Orion, Kolom en het ISA (Augustinus College) op de huidige locaties een masterplan afronden voor de combinatie van 3 scholen (Mytyltyltyl, Noteboom en Kingmaschool), het Augustinus College en een gezondheidsvoorziening.

De gemeente Amsterdam is ontvankelijk gebleken om in Zuidoost gymnasiumonderwijs te realiseren. Wij zijn druk doende om onze wensen binnen dat kader verder te onderbouwen en in te vullen. Met de genoemde initiatieven bereikt Zuidoost dat de onderwijskundige infrastructuur wordt versterkt met betere gebouwen, vernieuwing van onderwijsconcepten en verbreding van het aanbod zodat de leerlingen dicht bij huis worden bediend voor wat betreft onderwijsaanbod.

Brede school en multifunctioneel gebruik schoolgebouwen

Wij hebben vier gebiedsclusters (DE-buurt, Kantershof, Kortvoort en Gein) aangewezen voor de ontwikkeling van de brede school, waar integraal wordt samengewerkt tussen het stadsdeel en het 'veld'. In de DE-buurt is gestart met de bouw van de brede school, met een dotatie van € 1 mln. uit het fonds 'stenen voor sociaal'. De school wordt in februari 2007 opgeleverd. De drie schoolbesturen in de buurt werken goed samen met Swazoom, die zich bezighoudt met het peuterspeelzaalwerk en de voorschool. Deze samenwerking zal ervoor zorgen dat de brede school het kloppend hart van de wijk wordt. De brede school in Kantershof bevindt zich in de planvormingfase: met veel enthousiasme wordt nader onderzocht wat de mogelijkheden van een brede school voor dit gebiedscluster zijn. In Kortvoort bevindt de planvorming van de brede school zich in de definitiefase: in februari 2006 is het Programma van Eisen gereed. De oplevering



van de brede school in Kortvoort is medio 2009 gepland. De brede school in Gein wordt vormgegeven door de samenwerking tussen verschillende partijen, waarbij niet de gezamenlijke huisvesting de kroon op de samenwerking is, maar de samenwerking zelf het meest essentiële onderdeel is. Deze vorm van een brede school is niet alleen uniek voor Zuidoost maar voor heel Amsterdam. Medio 2006 is de brede school in Gein een feit.

Digitale trapvelden

We hebben uitstekende resultaten geboekt om van Zuidoost een digitaal trapveld te maken. Hiertoe hebben we een zogenaamd ambulante projectbureau opgezet dat berust op een breed netwerk van contactpersonen van bewonersgroepen, organisatie en overheden in en rond Zuidoost.

Het projectbureau dat de naam Zodiac draagt is bedacht door een bewoner van Zuidoost en staat voor Zuidoost Digitaal Actief. Aanvankelijk waren drie ruimtes ingericht voor (experimentele) laagdrempelige activiteiten vanuit drie invalshoeken:

- Educatie en basisvaardigheden bij Stida Computer Centre / SEO;
- Jongeren, Jeugd en Media bij Swazoom;
- Cultuur en media bij Imagine IC.

Er zijn inmiddels meer dan zeventienduizend bezoekers / deelnemers geregistreerd. In diverse deelprojecten zijn nog meer bezoekers gerealiseerd. Een infrastructuur met 100 laagdrempelige ICT voorzieningen is in kaart gebracht. Ook in Gaasperdam zijn in een apart deelproject "Gaasperdam Digitaal Actief" drie ruimtes van computers voorzien, namelijk Subway, Royal en AC Reigersbos.



Bestuursakkoord	Producten	Midterm	Endterm
In ons stadsdeel met zijn groot aandeel niet - Nederlandstaligen is het in de komende periode nodig een taaloffensief te ontwikkelen en uit te voeren.	Offensief Nederlandse taal		Gereed
Het project de voorschool dient fors te worden uitgebreid in meer buurten, met name om leerachterstanden bij de aanvang op de basisschool te voorkomen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Deelname aan voorscholen: ■ 16 basisscholen met 66 kleutergroepen; ■ 15 peuterspeelzalen met 25 peutergroepen; ■ 5 kinderdagverblijven met negen peutergroepen deel aan de voorschool; ■ 1600 bereikt met voorschool ■ Subsidiëring van projecten voor specifieke doelgroepen, die niet in het reguliere basisonderwijs kunnen worden opgevangen; ■ Realisatie van schoolmaatschappelijk werk op 8 scholen; ■ Inzet van een schoolbegeleidingsbudget voor de uitvoering van systeembegeleiding van scholen en leerlingbegeleiding 		Gereed
Ongeoorloofd schoolverzuim in de leerplichtige periode wordt met kracht bestreden	<ul style="list-style-type: none"> ■ Luxe verzuim beneden stedelijk gemiddelde ■ Stevige aanpak relatief en absoluut verzuim door samenwerking met justitie en ketenpartners 		Gereed
Schoolgebouwen worden zodanig toegerust opdat binnen de school zowel medische en maatschappelijke zorg aan leerlingen en hun ouders/verzorgers kunnen worden geboden alsmede een brede cultuureducatie en een breed aanbod aan vrijetijdsactiviteiten. Op die manier werkt het stadsdeel aan wat wel genoemd wordt de brede school.	Ontwikkeling brede school in vier gebiedsclusters: DE-buurt, Kantershof, Kortvoort en Gein		Gereed 2006 +
Bestaande en nieuwe schoolgebouwen moeten multifunctioneel gebruikt kunnen worden	Multifunctioneel gebruik schoolgebouwen		In ontwikkeling

Bestuursakkoord	Producten	Midterm	Endterm
Het stadsdeelbestuur zet zich in voor een breder en meer bij de tijd passend aanbod van Voorbereidend Middelbaar Beroepsonderwijs en Middelbaar Beroepsonderwijs". "De Raad vindt de realisering van een gymnasiumopleiding en experimenten met Engelstalige instructie in het voortgezet onderwijs in Zuidoost wenselijk	<ul style="list-style-type: none"> ■ Participatie in de planontwikkeling voor locaties en herhuisvesting van het Augustinus College; ■ Masterplan voor de combinatie van 3 scholen (Mytyltyltyl, Noteboom en Kingmaschool), het Augustinus College en een gezondheidsvoorziening; ■ Uitwerking plannen gymnasiumonderwijs 		Gereed
Met grote inzet zal gewerkt worden aan het optimaal benutten van de onderwijsinfrastructuur ten behoeve van het volwassenenonderwijs			In ontwikkeling
Met hulp van scholen, educatieve centra, buurthuizen, bibliotheken ouderenwonencomplexen, verpleeg- en ziekenhuis kan Zuidoost één groot digitaal trapveld (ICT) worden	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vele digitale activiteiten in diverse centra met duizenden bezoekers; ■ Een levend en actief organisch netwerk van vierhonderd contactpersonen; ■ Diverse diensten en innovatieve methodes rond ICT en Samenleving; ■ Nieuwe inzichten in betere op Zuidoost geënte manieren van communiceren. Tussen bewonersgroepen, overheden, bewoners en (zelf-) organisaties 		Gereed



12 SPORT EN RECREATIE

Bijlmerpark

Het programma van eisen voor het gehele Bijlmerpark is vastgesteld. Er wordt nog hard gewerkt aan het programma van eisen van een verenigingsgebouw en het sportpark. Deze programma's zijn eind 2005 gerealiseerd. In de huidige planning gaan we ervan uit dat het sportpark met ingang van seizoen 2008/2009 bespeelbaar is.

Realisatie veldsportcomplex Gaasperzoom

De raad heeft besloten dat de feitelijke aanleg van sportvoorzieningen in de Gaasperzoom tot een nader te bepalen tijdstip wordt uitgesteld. De afweging hierbij was dat op de middellange termijn onvoldoende invulling kon worden gegeven aan het gebruik van het sportpark. In nauwe samenspraak met omwonenden wordt een tijdelijk inrichtingsplan opgesteld. Het stadsdeel is benaderd door een private partij met het verzoek de Gaasperzoom (tijdelijk) te mogen ontwikkelen tot een 9 holes golf trainingscentrum en driving range alsmede uitgerust met een 6 tot 8 tal tennisbanen. In februari 2006 wordt van de raad definitieve besluitvorming hieromtrent verwacht.

Creëren zone voor dagrecreatie Gaasperplashalte

Het recreatiegebied grenzend aan het metrostation Gaasperplas is een gebied behorend bij het Groengebied Amstelland. Dit bestuursorgaan oriënteert zich op de aanleg van een voorziening voor dagrecreatie. Vanuit het Groengebied wordt onderzocht of een aanleg en exploitatie van een voorziening voor dagrecreatie mogelijk is. Definitieve besluitvorming hierover wordt in de loop van 2006 verwacht.



Sportbuurtwerk

Binnen Zuidoost ontbrak het aan een gestructureerd en samenhangend aanbod van sportbuurtwerk. Daarom is een nieuwe lijn uitgezet, waarbij lokale organisaties een belangrijke rol hebben gekregen. Er wordt nu een vast programma van activiteiten aangeboden in de wijken. Bijkomend voordeel is dat de lokale organisaties participeren in een proces van deskundigheidsbevordering en het versterken van hun interne organisatie. Hierdoor zal het in toenemende mate mogelijk zijn om de lokale organisaties in te zetten voor de uitvoering van activiteiten. Deze aanpak werpt zijn vruchten af, aangezien in 2005 ca. 10.000 kinderen deelgenomen hebben aan de activiteiten in de wijken.

BOS projecten

BOS staat voor Buurt Onderwijs en Sport. Door Zuidoost is een projectvoorstel ingediend voor de uitvoering van een BOS project in de wijken Gein en Reigersbos. Het projectvoorstel is door de Gemeente Amsterdam met enthousiasme ontvangen en wordt als voorbeeldmateriaal gebruikt voor andere aanvragen. Het project is 1 januari 2006 van start gegaan. Het project is een goed voorbeeld van een integrale aanpak. Door de brede school, een school voor voortgezet onderwijs, lokale sportorganisaties, sportverenigingen en reeds bestaande sportprojecten wordt namelijk intensief samengewerkt. Uiteindelijk zal door zo'n 2200 kinderen deelgenomen worden aan extra sportieve activiteiten, waarmee een bijdrage geleverd wordt aan de verbetering van de motoriek en de lichamelijke conditie. Ook zal een preventieve werking uitgaan naar het voorkomen van overgewicht.

Bestuursakkoord	Producten	Midterm	Endterm
In het Bijlmerpark zal een sportcomplex van 10 ha komen, deels voor de georganiseerde en deels voor de ongeorganiseerde sport. Er wordt, binnen deze 10 ha, rekening gehouden met doorgroeimogelijkheden van de georganiseerde sport. Op deze 10 ha zal het Kwakoe-festival in de zomer plaats hebben.	SPVE gereed		Gereed 2006 +
In de Gaasperzoom wordt een veldsportcomplex ingericht van ca.11 ha, waarbij een combinatiegebruik van wintersporten (voetbal) en zomersporten (cricket) vanzelf spreekt.	Aanleg sportvoorzieningen Gaasperzoom. Door de Stadsdeelraad is besloten om in ieder geval to 2018 het sportpark niet aan te leggen conform de oorspronkelijke plannen omdat daar (nog) geen behoefte aan is. Wel zullen voorstellen worden gedaan voor een (nieuwe) tijdelijke inrichting.		Uitgesteld, Gereed 2006+. Het definitieve voorstel wordt in 2006 aan de Raad voorgelegd.
Strandvliet blijft een gemeentelijk sportpark. Indien een ander gebruik van de grond gewenst is dient een vervangend sportpark met een hogere meerwaarde te worden verkregen.	Strandvliet blijft gemeentelijk sportpark	Gereed	
Het subsidiëren van de FC Abcoude wordt voortgezet, zo lang er binnen Zuidoost zelf onvoldoende sportaccommodaties beschikbaar zijn. In overleg met de gemeente Abcoude en de provincies Noord-Holland en Utrecht dienen de uitbreidingsmogelijkheden van het complex De Hollandse Kade nader onderzocht te worden.	Voortzetten subsidie FC Abcoude	Gereed	
Het nieuwe Bijlmersportcentrum zal in de duurdere variant worden uitgevoerd indien daarvoor extra externe middelen beschikbaar zijn.	Voorlopig Ontwerp vernieuwd Bijlmersportcentrum	BSC gereed 2006+	
Het Bijlmerpark en de Gaasperzoom lenen zich uitstekend voor het uitbreiden en creëren van sportvoorzieningen in Zuidoost. Een zone voor dagrecreatie bij de Gaasperplashalte is eveneens een goed bereikbare ontspanningsmogelijkheid. Bij de ontwikkeling van bovengenoemde gebieden en in bestaande gebieden geeft het stadsdeel aandacht aan de aanleg van tennis-, trap- en basketbalvelden en aan fiets-, paardrij-, kano- en wandelroutes.	Creëren zone voor dagrecreatie Gaasperplashalte	Overleg gestart.	Gereed 2006 +



13 RUIMTELIJKE ORDENING, VOLKSHUISVESTING EN VERNIEUWING BIJLMERMEER

Het stadsdeel heeft zich geconcentreerd op projecten op basis van de besluitvorming „De vernieuwing voltooiën”, „het Finale plan van aanpak” en Bijlmerpark. Hieronder worden beknopt de laatste ontwikkelingen weergegeven.

“De vernieuwing Voltooiën” :

Ganzenhoef: Grunder/ Grubbenhoeve: Stedenbouwkundig Programma van Eisen (SPVE) en Stedenbouwkundig Plan (SP) vastgesteld, gestart met de uitvoering.

Dreefblok Gerenstein: SP vastgesteld, gestart met de realisering.

Gestart met verlagen Bijlmerdreef/ 'sGravendijkdreef.

Opstellen SPvE NO-zijde Bijlmerdreef/ 'sGravendijkdreef vanaf januari 2006

De vernieuwing rechte H-buurt gereed.

Amsterdamse Poort:

F – Midden: gerealiseerd

F – Noord: gerealiseerd

F- Zuid start bouw 1e kwartaal 2006

Marktplaats: SPVE vastgesteld. Gestart met de realisering

Hoofd infrastructuur Bijlmerdreef in uitvoering.

K- buurt:

Metrostation Kraaiennest, sp gestart, ontwerp wordt voorbereid.

K- noord: SPvE afgerond. Gestart met de realisering: Laag Koningshoef grotendeels opgeleverd, flats Kikkenstein en Kruitberg opgeknapt.

K- midden: verlaging Karspeldreef voor de helft gerealiseerd, laatste deel start 2e kwartaal 2006. Bouwlocatie voor nieuw winkelcentrum gereed door sloop van de parkeergarages Kikkenstein en Kruitberg.

Het bestemmingsplan Winkelcentrum Kraaiennest is gereed, in uitvoering is vertraging ten opzichte van SPvE.

In het kader van “Finale Plan van Aanpak”

E- buurt: fasering in deelgebieden: SP deels gerealiseerd, SP nieuw Echtenstein gereed, uitvoering gestart in november 2005

D- buurt: fasering in deelgebieden: SPVE gereed

Laag Kralenbeek: in uitvoering

Nieuw Kempering: SP vastgesteld, start bouw 1e helft 2006.

Klieverink en Kouwenoord: SPVE gereed.

Renovatie Hakfort en Huigenbos gestart eind 2005.

Bijlmerpark:

SP Gooiseweg –oost in ontwikkeling.;

SPVE Flierbosdreef/ Bijlmerpark is gereed.

Bestuursakkoord	Producten	Midterm	Endterm
Besluitvorming omtrent “De Vernieuwing Voltooiën” en het “Finale Plan van Aanpak” is inmiddels afgerond. De stedelijke vernieuwing wordt voortgezet op grond van de reeds genomen besluiten. Bewoners worden betrokken bij de verdere uitwerking van de plannen.	Zie toelichting over de recente ontwikkelingen hierboven.		Gereed 2006 +
Om doorstroommogelijkheden te verbeteren, om mensen buiten Zuidoost aan te trekken en bewoners hier te houden wordt een gedifferentieerd woningaanbod nagestreefd. Bij nieuwbouw zal worden uitgegaan van 30% sociale huur. In de uitvoering van de nieuwbouw in het Bijlmerpark wordt de verdeling 20% sociale huur en 80% koop. Ook wordt een wooncarrière gestimuleerd door het verkopen van huurwoningen.	Gedifferentieerd woningaanbod is en wordt gerealiseerd. De Nota Verkoop Huurwoningen is in maart 2003 vastgesteld door de stadsdeelraad. In 2005 is nagegaan hoeveel woningen zijn verkocht en of de afspraken met de corporaties moeten worden bijgesteld. Deze evaluatie wordt begin 2006 aan de Commissie Ruimtelijke Ontwikkeling aangeboden.		Gereed
Het streven is om in deze bestuursperiode vijftig vrije kavels uit te geven in het stadsdeel om zodoende het particulier initiatief ruimte te bieden.	De 50 vrije kavels kunnen worden gerealiseerd in het Bijlmerpark en in Driemond.		Gereed
In het kader van de integrale samenhang van Zuidoost als geheel, wordt in nauwe samenwerking met bewoners en betrokkenen onderzoek gedaan naar de duurzaamheid, de verhuur en het beheer van de woningvoorraad in de andere buurten van Zuidoost zoals Gaasperdam (State of the Art).	Nadere uitwerking vindt plaats en heeft plaatsgevonden onder meer middels de planvorming Centrumgebied Zuidoost, Holendrecht en Venserpolder.		Gereed

Bestuursakkoord	Producten	Midterm	Endterm
Door verdichtingsbouw wordt ruimte gespaard en wordt mobiliteit beperkt. Bij de vernieuwing van de Bijlmermeer wordt al in hogere dichtheden teruggebouwd. Ook in Gaasperdam zal gezocht worden naar verdichtingsmogelijkheden.	In de Structuurvisie Zuidoost zijn mogelijkheden aangegeven voor verdichtingsbouw, onder meer in Gaasperdam. In dit kader kan wel het gereed komen van SPVE Wisseloord gemeld worden. Ook Holendrecht draagt bij aan het streven naar verdichtingsbouw.		Gereed
Bij verplaatsing van het winkelcentrum Holendrecht naar het metrostation kan zowel op de plek van het huidige winkelcentrum als aan de westkant van de metro ruimte voor woningbouw ontstaan. Dit zal nader worden onderzocht en uitgewerkt.	Het SPvE Holendrecht is inmiddels door uw raad goedgekeurd.		Gereed
Het stadsdeel zal een structuurvisie Zuidoost ontwikkelen welke mede is gebaseerd op de plannen voor de vernieuwing van de Bijlmermeer, The State of the Art in Gaasperdam en eventueel te ontwikkelen plannen voor Driemond en Venserpolder.	In september 2005 is de Structuurvisie 2020 door uw raad goedgekeurd. In januari 2006 wordt de structuurvisie aangeboden aan de wethouder Ruimtelijke Ordening van de gemeente Amsterdam.		Gereed
De creatieve concurrentie ten behoeve van de ontwikkeling van het Bijlmerpark heeft geresulteerd in een plan tot ontwikkeling van het Bijlmerpark tot een stadspark met maximaal 1/3 bebouwing. De komende periode wordt dit plan verder uitgewerkt.	Het raamwerk voor de verdere planvorming voor het Bijlmerpark is gereed.		Gereed
Ter stimulering van de economische ontwikkeling in Zuidoost dient er ruimte beschikbaar gemaakt te worden voor betaalbare bedrijfsruimten voor met name startende ondernemers.	Zie de opmerkingen bij de portefeuille Economische Zaken.		Gereed
Bij nieuwbouw- en vernieuwbouwplannen dient ook ruimte gecreëerd te worden voor kinderopvang.	Idem, er zijn ruim 900 extra plaatsen voor kinderopvang gerealiseerd.		Gereed
Vanwege het grote aantal jongeren in het stadsdeel, waaronder een groter wordend aantal studenten, dient er bij nieuwbouw- en renovatieplannen betaalbare woonruimte te komen afgestemd op deze doelgroep.	Betaalbare jongerenhuisvesting in flat Echtenstein is gereed in de eerste helft van 2006.		Gereed
Voor ouderen dient er meer geschikte woonruimte te komen ten einde hen in staat te stellen om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen. Dit kan deels door aanpassingen aan bestaande woningen en deels door dergelijke woningen op te nemen in (ver)nieuwbouwplannen. Ook de capaciteit in woon-, zorg - en verpleegcentra dient te worden afgestemd op de toekomstige behoeften, zowel kwantitatief als kwalitatief. Hierbij dient rekening te worden gehouden met de diverse culturele achtergronden van de bewoners in Zuidoost, die steeds meer een beroep zullen doen op ouderenvoorzieningen.	De stadsdeelraad heeft in september 2004 een beleidsnotitie vastgesteld, waarin wordt aangegeven hoe kan worden ingespeeld op veranderingen in de behoefte aan huisvesting voor ouderen en gehandicapten, als gevolg van ontwikkelingen in de zorg. In 2005 heeft het stadsdeel op basis van deze beleidsnotitie samen met woningcorporaties, zorginstellingen en de Ouderenadviesraad Zuidoost een aanzet gemaakt voor een plan van aanpak, waarin woonservicewijken in Zuidoost worden geïntroduceerd.		Gereed





14 VERKEER EN VERVOER

Parkeernota

Een evaluatie en vooronderzoek zijn afgerond naar het parkeren in Zuidoost. In 2006 wordt gestart met de ontwikkeling van een nieuwe nota Parkeerbeleid.

Kleinschalig aanvullend OV systeem

Er heeft een onderzoek plaatsgevonden in het kader van de Structuurvisie ZO naar het openbaar vervoersysteem. Op basis van dit onderzoek is het nu mogelijk om aanvullend beleid te ontwikkelen.

A6/A9/Gaasperdammerweg

SDZO heeft zich uitgesproken tegen de aanleg van de A6/A9 verbinding door het Geingebied. Wij zijn voorstander van een tracé ter plaatse van de Gaasperdammerweg en hebben dit ook als scenario meegenomen in onze structuurvisie.

Verkeerscirculatieplan

Gezamenlijk met de partners in de Zuidoostlob is het Verkeers- en Vervoersplan ZO ontwikkeld. Dit is zorgvuldig afgestemd met de Structuurvisie ZO. Hiermee is de basis gelegd voor meer gedetailleerd mobiliteitsbeleid in de nabije toekomst.



Bestuursakkoord	Producten	Midterm	Endterm
De parkeernota wordt uitgevoerd	Parkeernota		2006 +
Het stadsdeel onderzoekt de mogelijkheden om bestaande kleinschalige aanvullende vervoerssysteem verder uit te bouwen tot een vervoerssysteem voor de hele bevolking	Onderzoek mogelijkheden uitbouw kleinschalig OV		2006 +
Het stadsdeel zal zich verzetten tegen de voorgenomen verbinding van de A6 en de A9 onder het groengebied van Amstelland. Als alternatief stelt het stadsdeel voor de Gaasperdammerweg te verdiepen en verbreed aan te leggen en als tunnel te overbouwen.	Alternatief A6-A9		Gereed
Er wordt een duidelijke visie ontwikkeld op het verkeer- en het vervoersbeleid, wat resulteert in een cijfermatig onderbouwd verkeerscirculatieplan voor heel Zuidoost	Verkeerscirculatieplan		Gereed

15 BEHEER OPENBARE RUIMTE

Groot onderhoud

De participatie van bewoners bij grootonderhoudsprojecten is tegen het licht gehouden. De resultaten van een onderzoek staan in het rapport 'inspraak, van informeren tot participeren (november 2005)'. Hieruit blijkt dat het gebruikte inspraaktraject voldoet aan de inspraakverordening, maar dat een aantal knelpunten vragen om een kritische benadering van het proces. Het rapport levert voorstellen voor innovatie van de participatie. De commissie ROVB is daarover geïnformeerd.

Over het groot onderhoud valt als autonome ontwikkeling het volgende te melden: halverwege deze bestuursperiode besloot het college van B&W dat de centraal gereserveerde 1e verstratingsmiddelen voor het jaar 2009 geëffectueerd zouden moeten zijn. Het stadsdeel Zuidoost heeft hier altijd tegen geageerd. Inmiddels ligt het voorstel van Wethouder Stadig bij B&W om de periode waarbinnen 1e verstratingsmiddelen aangewend moeten zijn te verlengen tot 1 januari 2012. Indien dit wordt aangenomen zullen de consequenties hiervan worden meegenomen in het te actualiseren werkprogramma.



Wijkgerichte aanpak

Het verder verbeteren van het onderhoud van de openbare ruimte wordt ondersteund door maatregelen die wijkgericht zijn.

Om de meldingen aan het meldpunt openbare ruimte te vergemakkelijken is een website voor het meldpunt geopend waar gebreken in de openbare ruimte met een digitaal invulformulier kunnen worden gemeld.

In het kader van het Organisatie-ontwikkelingstraject wordt het wijkgericht werken verder versterkt door het instellen van wijkaccountmanagers binnen de verschillende sectoren.

Gebruik maken van extra toegevoegde banen

Additionele middelen in het kader van Schoon, Heel en Veilig drogen onderhand op, terwijl met het op orde komen van het Mtb de oorspronkelijke vorm van additionele inzet uit de jaren 2002-2004 zijn meerwaarde verloren heeft. Deze omslag heeft geresulteerd in de volgende acties.

Naast inhuur door de afdeling BOR (een 10 fte), wordt met het CCB gekeken naar de mogelijke inzet van deze medewerkers bij evenementen.

Met het streetcornerwork is een intensieve samenwerking opgezet t.b.v. het schoonhouden van de markten en de papierinzameling bij bedrijven (inzet zo'n 15 fte). Aan de reclassering wordt medewerking verleend door het inschakelen van gemiddeld 15 fte voor aanvullende werkzaamheden.

Bestuursakkoord	Producten	Midterm	Endterm
Bij de begroting, de voorjaarsnota en najaarsnota zullen substantiële bedragen worden vrijgemaakt om het achterstallig (groot- en klein-) onderhoud van de openbare ruimte aan te pakken.	Een omvangrijke hoeveelheid areaal openbare ruimte is aangepakt binnen de uitvoering van het werkprogramma groot onderhoud en 1e verstratingen.		Gereed
Voor elke buurt worden voor beheerzaken buurtservicepunten ingericht.	Er zijn jaarlijks gemiddeld 6 buurtbeheeroverleggen en 6 beheerdersoverleggen onder regie van een wijkcoördinator, waarin o.a. de gemandateerde rayonhoofden van de afdeling BOR participeren. De externe partners zijn woningbouwcorporaties, het opbouwwerk, politie, buurtconciërges. Zie ook de opmerkingen bij de portefeuille Integraal Buurtbeheer.		Gereed
Voor elke buurt komt een gemandateerde ambtenaar, die binnen de stadsdeelorganisatie opdrachten kan geven en die toeziet op de uitvoering.	Ambtelijke vertegenwoordigers in beheeroverleggen hebben mandaat. Activiteiten voor het komende jaar, worden vastgelegd wijkjaarprogramma's. De medewerkers van het meldpunt openbare ruimte geven binnen de kaders die er zijn gesteld opdrachten aan de uitvoerende afdelingen om een telefonische melding te behandelen.		Gereed
In de vernieuwingsgebieden wordt in de overgangsfase een extra beheersinspanning geleverd om problemen in de omgeving als gevolg van de vernieuwing te beperken.	Tegelijkertijd met een stedenbouwkundig plan van eisen wordt een interimbeheerplan voor de kwetsbare omliggende gebieden gemaakt. De uitvoering van het interimbeheer is niet eenvoudig vanwege de grote complexiteit. In een gebied nabij vernieuwingsactiviteiten is veel beweging. De situatie is dagelijks anders. Door o.a. verscherping van het toezicht op de uitvoering van de werkzaamheden en een lik-op-stuk-beleid proberen we de overlast voor de bewoners te beperken.		Gereed
Middels het Plan van Aanpak MtB (Milieutechnisch Bedrijf) en het Verbeterplan MtB moet dit bedrijf, als onderdeel van de stadsdeelorganisatie, worden omgebouwd tot een efficiënte en effectieve organisatie.	De vuilinzameling is inmiddels op kwaliteitsniveau. De bedrijfsvoering van het Milieutechnische Bedrijf (MtB) is op orde.		Gereed
De afvalstoffenheffing dient kostendekkend te zijn in 2006.	Deze doelstelling is bereikt. Uitgangspunt is dat gewerkt wordt met een kostendekkend tarief tegen een Amsterdams gemiddelde, of lager. De inspanningen om tot verdere doelmatigheid te komen, gaan door.		Gereed
Meer dan voorheen dient gebruik te worden gemaakt van extra toegevoegde banen.	De afgelopen bestuursperiode is het verhogen van de kwaliteit van de openbare ruimte (inclusief schoonmaak) gecombineerd met het creëren van werk voor inactieven en kansarmen. Additionele middelen in het kader van Schoon, Heel en Veilig zijn daarvoor ingezet. Zie ook toelichting hierboven.		Gereed



De energieprestatienormen worden strikt gehanteerd

Een vervolg op de training EPC-berekening door Bouwtoezicht is mogelijk in 2006 aan de orde i.v.m. de aanscherping van de EPC naar 0,8 in 2006 (Rijksbeleid). Ook een cursus voor buitenmedewerkers BWT is in voorbereiding. De steekproefsgewijze controles gebouwde EPC hebben laten zien dat de EPC-berekeningen – dankzij de trainingen – correct plaatsvinden.

Versterking (milieu)handhaving op de markten

Over de handhaving van de milieuregelgeving kan worden toegevoegd dat in het kader van het O&O-traject de afdeling markten geïntegreerd zal worden in de afdeling Handhaving Openbare Ruimte. Hierdoor zal de (milieu)handhaving op de markten worden versterkt.

Per 1-1-2006 wordt de bedrijfstijd verder verlengd, en winst behaald door het nauwer samenwerken in het kader van de openbare orde & veiligheid.

Met het actief bodembeheer en de bodemkwaliteitskaart wordt een efficiency-slag gemaakt voor het vele grondverzet in Zuidoost, waarbij recht wordt gedaan aan het geldende wettelijke kader. In de Werkgroep Bodembeheer Zuidoost zitten alle betrokken partijen. Hier wordt informatie uitgewisseld en worden concrete afspraken gemaakt over de meest efficiënte omgang met grond in Zuidoost. Zo bleek het wenselijk om het Bodembeheerplan verder uit te werken. Op 8 maart 2005 heeft het stadsdeelbestuur het vernieuwde bodembeheerplan voor het stadsdeel vastgesteld. De uitvoering verloopt voorspoedig. In 2006 zullen de bodemkwaliteitskaarten worden geactualiseerd.



MER

In 2002 is de MER vernieuwing Bijlmermeer opgesteld. In het meest milieuvriendelijke alternatief zijn een aantal milieukansen geformuleerd die in de nadere planuitwerking op hun haalbaarheid worden getoetst. In de planproducten van de vernieuwingsgebieden in de Bijlmer wordt extra aandacht besteed aan extra waterberging; meer ecologische oevers; zongerichte verkaveling; gesloten grondbalans; extra aandacht voor behoud bestaand groen; betere afvoer van regenwater; woningen op stadsverwarming en het voldoen aan Basiskwaliteit Woningbouw Amsterdam 2003.

Overigens is ook in de laatste periode een bedrijfsintern milieuzorgsysteem ontwikkeld, tevens is een notitie ontwikkeld met uitgangspunten voor een nieuwe milieuisie.

Milieuhandhaving

Een voorbeeld van de samenwerking met de reguliere politie op het gebied van de milieuhandhaving is de Milieu-estafette; twee dagen waarin alle handhavers gezamenlijk zeer zichtbaar handhavingsprojecten uitvoeren.

De Dienst Milieu- en Bouwtoezicht (DMB) voert de controle en handhaving van de naleving van regels door bedrijven uit conform de Wet Milieubeheer. De komende jaren zal de DMB het hele bedrijvenbestand onder de systematiek van de Bedrijfsindeling Op Maat (BOM) brengen.

Zuidoost levert plaatselijke bijdrage

In commissie ROVB van juni 2005 is de BOT actie (bijeenkomst Benen Op Tafel van de Raad op 25-09-03) geëvalueerd. Door het DB zijn 14 acties opgepakt waarvan er 11 op dat tijdstip waren afgerond. De 3 resterende acties lopen nog.

Bestuursakkoord	Producten	Midterm	Endterm
Energie- en grondstoffenbesparing bij de (ver)nieuwbouw (zowel woningen als bedrijfshuisvesting). De energieprestatienormen worden strikt gehanteerd.	Training beoordeling EPC-berekeningen in bouw aanvragen bij Bouwtoezicht. Onderbrengen EPC-toets in regulier werk Bouwtoezicht. Steekproefgewijze controle gebouwde EPC met vergunde EPC ism Bouwtoezicht. Rapportages EPC-controles		Gereed
Door een striktere handhaving van de milieuregelgeving (inclusief de vergunningverlening) wordt zowel een bijdrage geleverd aan het verbeteren van het milieu in Zuidoost als aan een versterking van het regelbewustzijn.	De milieuhandhaving gebeurt steeds vaker in nauwe samenwerking met de reguliere politie.		Gereed
Een schone stad is een veilige stad. In dit licht zal het stadsdeel met behulp van de milieupolitie, het MtB en additionele werkgelegenheidsinstrumenten een extra inspanning leveren om de aanwezigheid van zwerfvuil tegen te gaan.	Uitvoering door vuilcampagnes in de vernieuwingsgebieden, in combinatie met voorlichting en handhaving op het vuilgedrag van bewoners, het schoonhouden van winkelcentra. Per gebied/situatie wordt de effectiefste mix van voorlichting, handhaving en schoonmaken vastgesteld.	Gereed	
Ter bescherming van de natuur heeft het rijk een ecologische hoofdstructuur in beeld gebracht. Zuidoost zal op haar grondgebied waar mogelijk bijdragen aan het realiseren en onderhouden van die ecologische hoofdstructuur.	Uitvoering door regulier onderhoud aan de bestaande ecologische gebieden in de Bijlmerweide en een aangrenzend gebied aan de zuidzijde van de Gaasperdammerweg. De inrichting van een ecologische zone tussen Reigersbos/Gein wordt nu gerealiseerd. Hiervoor is subsidie verkregen van de provincie en van de dienst Waterbeheer en Riolering. Maart 2006 zal de inrichting gereed zijn.		Gereed
Tijdens de wereldmilieu-conferentie in Rio de Janeiro zijn afspraken gemaakt om ook op lokaal niveau bij te dragen aan de verbetering van de staat van het milieu. In Nederland is dit vertaald in de lokale agenda 21: plaatselijke overheid onderneemt samen met de bewoners acties om de staat van het milieu te verbeteren. Het stadsdeel Zuidoost intensificeert zijn bijdrage terzake.	Zuidoost ontwikkelt een eigen klimaatbeleid, waarmee invulling wordt gegeven aan de CO2-reductieopgave die het Rijk op zich heeft genomen. Een en ander staat in het Plan van Aanpak Klimaatbeleid, op basis waarvan BANS-subsidie – vier jaar € 50.000,- per jaar op basis van cofinanciering – is toegezegd. Sinds najaar 2004 vindt de uitvoering plaats.		Gereed/in uitvoering





17 FINANCIËN

Vermeldenswaard is dat de reorganisatie van de financiële functie in de stadsdeelorganisatie in 2004 een besparing van een half miljoen euro heeft opgeleverd. Ook is een interne verbetering dat de beleidscyclus in die zin is veranderd, dat de voorjaarsnota meer het karakter heeft gekregen van een voorbereiding op de begroting van het volgend jaar, in plaats van een correctie op de begroting van het afgelopen jaar. Zodoende is het voor de raad een beter sturingsinstrument geworden.

Bestuursakkoord	Producten	Midterm	Endterm
Het ombouwen van de begroting tot een productbegroting.	Het stadsdeel werkt voor het tweede jaar met een productbegroting	Gereed	
De weerstandsreserve dient minimaal 1% van de totale begroting te zijn.	Gereed	Gereed	
Als voorbereiding op de vernieuwing van het bestuur in 2006, zal er door financiën het nodige voorwerk worden gedaan zodat een nieuw bestuursakkoord direct financieel getoetst kan worden.	In de Programmabegroting 2006 is al aangegeven dat dit gereed is. Er is een meerjarenraming 2006-2009 ontwikkeld. Op basis van het nieuwe bestuursakkoord in 2006 zal dit uiteraard bijgesteld moeten worden.	Gereed	





III KWANTITATIEVE WEGING BESTUURSAKKOORD 2002-2006

Het dagelijks bestuur wil benadrukken dat het kwantificeren van de geslaagde projecten die zijn voortgevloeid uit de beleidsvoornemens, slechts een beperkte visie biedt op de geleverde prestaties. Het gaat immers om vele ongelijksoortige projecten.

Niettemin willen wij u onderstaand schema aanbieden:

Endterm review:

Projecten	Gereed januari 2006	Gereed 2006 +	Gereed onbekend
Aantal: totaal 124 (Midterm 102)	107 (Midterm 87)	16 (Midterm 10)	1

Uit deze telling kan worden opgemaakt dat de afspraken in het bestuursakkoord nagenoeg zijn uitgevoerd. Van 16 projecten wordt gerapporteerd dat het werk eraan is gestart maar de uitvoering deze bestuursperiode zal overschrijden. Kwantitatief gesproken zou gesproken kunnen worden van een volledige uitvoering van het bestuursakkoord, zeker als in aanmerking wordt genomen dat uiteindelijk meer onderwerpen zijn aangepakt dan oorspronkelijk is voorzien, en dat een aantal projecten een meerjarige doorlooptijd hebben.

In de kolom 'onbekend' gaat het over één beleidsvoornemen in de portefeuille Economische Zaken waarvan wordt gemeld dat dit voornemen niet zal worden uitgevoerd: "Om de afzet van kleinschalig geproduceerde producten en diensten mogelijk te maken bevordert het stadsdeel een accommodatie (open of gesloten markt) waar producent en koper elkaar kunnen treffen." Dit voornemen is in de praktijk niet haalbaar gebleken.

